

Algemene voorwaarden | RB Opleidingen B.V. en Stichting RB Opleidingen

van toepassing op opdrachten verleend aan een belastingadviseur

die is ingeschreven bij het Register Belastingadviseurs

Artikel 1. Begripsbepalingen

- 1.1 RB Opleidingen: RB Opleidingen B.V. is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56974132, statutair gevestigd te 's-Gravenhage en feitelijk gevestigd: Prinses Beatrixlaan 544, Toren C Verdieping 9, 2595BM 's-Gravenhage.
- 1.2 Deelnemer: de natuurlijke persoon die zich op persoonlijke titel heeft ingeschreven of deelneemt aan een (deel van een) cursus(sen), opleiding(en) of module(s) van (of verzorgd door) RB Opleidingen.
- 1.3 Overeenkomst(en):
 - a) de overeenkomst aangegaan met een Deelnemer tot het verzorgen en organiseren van een Opleiding of PE cursus door docenten die hiervoor naar het uitsluitende oordeel van RB Opleidingen gekwalificeerd zijn, alsmede het (doen) afnemen van examens, alsmede
 - b) de overeenkomst van opdracht aangegaan met Opdrachtgever, niet zijnde een Deelnemer, tot het verzorgen en organiseren van een of meerdere Opleidingen ten behoeve van een of meerdere door opdrachtgever aan te wijzen personen (werknemers), verzorgd door docenten die hiervoor naar het uitsluitende oordeel van RB Opleidingen gekwalificeerd zijn, alsmede het (doen) afnemen van examens indien dit is overeengekomen.
- 1.4 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan RB Opleidingen opdracht heeft verstrekt tot het verzorgen van een opleiding, cursus of een andere vorm van onderwijs ten behoeve van een of meerdere door haar aan te wijzen personen (bijvoorbeeld werknemers), hierna te noemen: "Deelnemers".
- 1.5 RB website: de website van RB Opleidingen, <http://www.rb.nl>.
- 1.6 Opleiding(en): praktijkgerichte leerlijnen, cursussen en modules voor (aankomende) belastingadviseurs en andere geïnteresseerden verzorgd en georganiseerd door RB Opleidingen.
- 1.7 Inschrijfformulier: het digitaal (klantregistratie) formulier waarmee een Deelnemer zich inschrijft voor een Opleiding, dan wel het plaatsen van een

- online bestelling op de RB website indien de gegevens van de Deelnemer al bij RB Opleidingen bekend zijn.
- 1.8 Deelnameprijs: de (abonnements)kosten voor een Opleiding, verschuldigd door de Deelnemer of de Opdrachtgever. De kosten van studieboeken, examengelden, reis- en verblijfskosten, bijkomende kosten voor bepaalde opleidingsonderdelen, kosten van computer/laptop, kopieerkosten en kosten van andere literatuur zijn hierbij niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk op de RB website anders is vermeld.
- 1.9 Opleidings- en examenreglement: het reglement betreffende onderwijs en examens, vastgesteld ten behoeve van Opleidingen die worden verzorgd en georganiseerd door RB Opleidingen. Dit reglement is geplaatst op de RB website.
- 1.10 Schriftelijk: Tenzij anders bepaald in deze algemene voorwaarden wordt onder "schriftelijk" verstaan een kennisgeving per post of middels elektronisch dataverkeer, zoals het gebruik van e-mail en berichtgeving op de digitale leeromgeving en/of de RB website.
- 1.11 Hem/Haar: Omwille van de leesbaarheid wordt in deze voorwaarden geschreven over "hij/hem/zijn". Daar waar hij/hem/zijn staat, wordt ook zij/haar/haar bedoeld.

Artikel 2. Doel Opleiding

RB Opleidingen organiseert en verzorgt praktijkgerichte leerlijnen voor leden van Vereniging Register Belastingadviseurs en overige geïnteresseerden. De Opleidingen zijn gericht op de door de beroepspraktijk vereiste competenties, waarover een lid van het Register Belastingadviseurs dient te beschikken. De competenties zijn een combinatie van fiscale kennis en inzicht en vaardigheden om de verschillende beroepstaken uit te voeren.

Artikel 3. Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van RB Opleidingen, inschrijvingen bij en alle met RB Opleidingen gesloten Overeenkomsten. Van deze algemene voorwaar-

den kan alleen worden afgeweken indien dit schriftelijk tussen RB Opleidingen en de Deelnemer is overeengekomen.

- 3.2 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen RB Opleidingen en de Deelnemer of de Opdrachtgever over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, die zoveel mogelijk recht doen aan de bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling.
- 3.3 De Deelnemer of Opdrachtgever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere gesloten Overeenkomsten tussen RB Opleidingen en de Deelnemer of Opdrachtgever, dan wel op een aanbieding van RB Opleidingen aan de Deelnemer of Opdrachtgever, zelfs indien niet meer naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden is verwezen en/of indien deze voorwaarden niet meer ter hand zijn gesteld.
- 3.4 Deze voorwaarden gelden eveneens voor alle door RB Opleidingen bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden en diens rechtsopvolgers.
- 3.5 RB Opleidingen is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen die van ondergeschikt belang zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met de Deelnemer of Opdrachtgever kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Artikel 4. Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat RB Opleidingen de inschrijving van de Deelnemer voor de Opleiding schriftelijk heeft bevestigd en daarmee de inschrijving van de Deelnemer heeft aanvaard.
- 4.2 De Deelnemer kan zich uiterlijk tot de dag van aanvang van de Opleiding inschrijven, mits er voldoende deelnemersplaatsen beschik-



baar zijn. RB Opleidingen houdt zich het recht voor de inschrijvingsmogelijkheid voor een Opleiding op een eerder moment te sluiten.

- Inschrijving vindt plaats door verzending van het digitale inschrijfformulier zoals vermeld op de RB website, vergezeld van de door RB Opleidingen gevraagde documenten.
- 4.3 Worden aan een Opleidingen specifieke toelatingseisen gesteld, dan zijn deze vermeld op de RB website. Het is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer om te beoordelen of hij voldoet aan de gestelde toelatingseisen. Het niet voldoen aan deze eisen is geen grond voor annulering en restitutie van de Deelnameprijs.
- 4.4 De Deelnemer kan RB Opleidingen verzoeken om vrijstelling voor een of meerdere tot de Opleiding behorende modules. Vrijstelling kan worden aangevraagd door middel van het digitaal aanvraagformulier, geplaatst op de RB website, onder overlegging van documenten die de aanvraag ondersteunen. RB Opleidingen brengt voor de beoordeling van het vrijstellingsverzoek een bedrag in rekening. Creditering van dit bedrag vindt plaats indien de leerlijn door de Deelnemer met goed gevolg is afgerond en de vrijstelling formeel is toegekend door RB Opleidingen.
- 4.5 Een Overeenkomst wordt eveneens geacht tot stand te zijn gekomen als RB Opleidingen en de Deelnemer uitvoering hebben gegeven aan de Overeenkomst, hetgeen onder meer, maar niet daartoe beperkt, kan blijken uit getekende presentielijst(en) en/of geregistreerd kijkgedrag en/of registratieplicht in de digitale leeromgeving.
- 4.6 Wijzigingen, aanvullingen of uitbreidingen van de Overeenkomst tussen RB Opleidingen en de Deelnemer zijn alleen rechtsgeldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.7 De Overeenkomst tussen RB Opleidingen en de Deelnemer is persoonlijk. De uit deze relatie voortvloeiende (toekomstige) rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen, tenzij RB Opleidingen en schriftelijk met overdracht heeft ingestemd of tenzij in deze voorwaarden of in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 4.8 De Deelnemer heeft vanaf de startdatum van de Opleiding, per module of cursus, gedurende een periode van twaalf

maanden toegang tot de digitale leeromgeving van RB Opleidingen.

Artikel 5. Overeenkomst incompany opleiding

- 5.1 De Overeenkomst inzake een incompany opleiding komt tot stand op het moment dat RB Opleidingen een schriftelijke offerte uitbrengt aan de Opdrachtgever en RB Opleidingen de door de Opdrachtgever voor akkoord getekende offerte per post of per e-mail retour heeft ontvangen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. De offerte van RB Opleidingen verliest haar geldigheid na het verstrijken van in de offerte genoemde termijn.
- 5.2 De Overeenkomst wordt eveneens geacht tot stand te zijn gekomen doordat partijen uitvoering hebben gegeven aan deze overeenkomst, hetgeen onder meer, maar niet daartoe beperkt, kan blijken uit getekende presentielijst(en).
- 5.3 Wijzigingen, aanvullingen of uitbreidingen van de Overeenkomst tussen RB Opleidingen en de Opdrachtgever zijn alleen rechtsgeldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 6. Deelnameprijs, en betaling

- 6.1 De Deelnemer of Opdrachtgever voldoet de in Euro's verschuldigde Deelnameprijs binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn en op de door RB Opleidingen aangegeven bankrekening.
- 6.2 RB Opleidingen kan digitaal factureren. Zonder schriftelijke toestemming van RB Opleidingen is de Deelnemer of Opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling, ook niet bij bezwaren tegen de hoogte van de factuur, en niet gerechtigd tot aftrek, korting of verrekening. Bij betaling door een derde (bijvoorbeeld de werkgever van de Deelnemer), blijft de Deelnemer zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling.
- 6.3 De geldende deelnameprijs voor de Opleiding staat vermeld op de RB website.
- 6.4 RB Opleidingen kan, naast de Deelnameprijs, in elk geval maar niet uitsluitend, een vergoeding vragen voor het afleggen van examens, het doen van herkansingen, de aanvraag voor een kopie van het gemaakte examen, de kosten verbonden aan de behandeling van het bezwaarschrift inzake een examen of herkansing, de kosten van beroep tegen de beslissing op het bezwaarschrift, het maken

van een beroepschrift (examenonderdeel), alsmede scriptiebegeleiding, de aanmelding voor een mondeling examen en het opnieuw volgen van colleges. Indien de nominale studietermijn van een Opleiding wordt overschreden kan dit extra kosten met zich mee brengen die vervolgens aan de Deelnemer of Opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht. Denk hierbij bijvoorbeeld aan administratiekosten en licentiekosten voor de digitale leeromgeving. De voorschriften hieromtrent zijn vermeld in het Opleidings- en Examenreglement. De hoogte van de vergoedingen staan vermeld op de RB website.

- 6.5 Bij het uitblijven van een tijdige en volledige betaling van de Deelnameprijs, is RB Opleidingen gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst met de Deelnemer of Opdrachtgever op te schorten dan wel deze overeenkomst te ontbinden, onverminderd alle overige rechten die RB Opleidingen op grond van deze voorwaarden, de Overeenkomst en/of de wet toekomen. Eventueel reeds behaalde PE punten voor de betreffende Opleiding waarop de wanbetaling betrekking heeft worden niet toegekend. Een diploma wordt niet uitgereikt. RB Opleidingen is eveneens gerechtigd toekomstige inschrijvingen van de Deelnemer of de Opdrachtgever te weigeren.
- 6.6 RB Opleidingen behoudt zich eveneens het recht voor om – ook tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de Deelnemer of Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van RB Opleidingen aanleiding geeft - gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen. Indien de Deelnemer of Opdrachtgever hier niet aan tegemoet komt, is RB Opleidingen gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, onverminderd haar recht om gebruik te maken van alle overige rechten die haar op grond van deze voorwaarden, de Overeenkomst en/of de wet toekomen.
- 6.7 De betalingstermijn vermeld op de factuur is een fatale termijn. Indien de Deelnemer of Opdrachtgever niet binnen de op de factuur genoemde termijn, dan wel binnen een andere tussen partijen schriftelijk overeengekomen ter-



- mijn heeft betaald, is Deelnemer of Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is RB Opleidingen gerechtigd vanaf dat moment de wettelijke rente in rekening te brengen, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 6.8 Indien de Deelnemer of Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald en, indien en voor zover van toepassing rekening is gehouden met het bepaalde in artikel 6:96 lid 6 Burgerlijk Wetboek (en de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten), is de Deelnemer of Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door RB Opleidingen gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso-) kosten, eveneens voor zover deze kosten de eventuele rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.
- 6.9 Indien een Deelnemer of Opdrachtgever niet aan alle betalingsverplichtingen jegens RB Opleidingen heeft voldaan, is de Deelnemer in geen geval geoorloofd de Opleiding (verder) te volgen, of wordt de Opleiding niet verder voor Opdrachtgever verzorgd, een en ander overeenkomstig het bepaalde in lid 5. Tevens is de Deelnemer of Deelnemer niet gerechtigd aan het Examen deel te nemen of zich voor een andere Opleiding van RB Opleidingen in te schrijven. Aan de Deelnemer of Deelnemer wordt in dat geval geen diploma of certificaat verstrekt. Er bestaat geen recht op toekenning van PE-punten.

Artikel 7. Wettelijke bedenkttermijn, annulering, looptijd en beëindiging.

- 7.1 De Deelnemer heeft binnen 14 dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst het recht om deze overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De Deelnemer draagt in dat geval alle kosten van retournering van geleverde leermiddelen. De eventueel reeds door hem betaalde Deelnameprijs wordt binnen 10 werkdagen door RB Opleidingen volledig gerestitueerd. De hiervoor omschreven bedenkttermijn bestaat niet indien tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en de start van de Opleiding minder dan 14 dagen is gelegen. In dat geval wordt de bedenkttermijn verkort tot uiterlijk de dag voor aanvang van de Opleiding.
- 7.2 Na het verstrijken van de 14

dagen termijn als vermeld in lid 1, is de Deelnemer gerechtigd zijn inschrijving schriftelijk en kosteloos te annuleren tot uiterlijk drie weken voor openstelling van de digitale leeromgeving. De digitale leeromgeving wordt voor de Deelnemer opengesteld 21 dagen voor aanvang van de Opleiding. Een meerdaagse Opleiding kan slechts in zijn geheel worden geannuleerd; annulering van een dag(deel) is niet mogelijk. Een meerdaagse Opleiding kan schriftelijk en kosteloos worden geannuleerd tot uiterlijk drie weken voor aanvang van de dag van openstelling de digitale leeromgeving. In geval van een tijdige annulering wordt de eventueel reeds betaalde Deelnameprijs binnen 10 werkdagen door RB Opleidingen gerestitueerd. Bij elke andere (tussentijdse) annulering vindt geen restitutie plaats van de reeds betaalde Deelnameprijs en is de Deelnemer alle kosten die verband houden met de betreffende Opleiding verschuldigd.

- 7.3 De Overeenkomst eindigt:
- a) op het moment dat de Deelnemer zijn diploma of certificaat behaalt en tevens aan alle jegens RB Opleidingen openstaande (betalings-) verplichtingen heeft voldaan;
- b) met wederzijds goedvinden, indien RB Opleidingen en de Deelnemer schriftelijk aangeven hiermee akkoord te zijn;
- c) indien RB Opleidingen door een overmacht situatie zoals nader omschreven in artikel 11, niet langer in staat is de Opleiding aan te bieden;
- d) bij onvoldoende inschrijvingen voor de Opleiding, zulks ter uitsluitende beoordeling van RB Opleidingen;
- e) bij het niet voldoen aan alle betalingsverplichtingen jegens RB Opleidingen;
- f) bij het overlijden, faillissement, surseance van betaling, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling van de Deelnemer.
- 7.4 De Overeenkomst eindigt:
- a) op het moment dat de Opleiding is gegeven en de Opdrachtgever aan alle (betalings-) verplichtingen jegens RB Opleidingen heeft voldaan;
- b) met wederzijds goedvinden, indien RB Opleidingen en de Opdrachtgever schriftelijk aangeven hiermee akkoord te zijn;
- c) indien RB Opleidingen door een overmacht situatie niet langer in staat is de Opleiding aan te bieden;
- d) bij het niet voldoen aan alle

- e) betalingsverplichtingen jegens RB Opleidingen; bij overlijden, faillissement, surseance van betaling, ontbinding, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling van de Opdrachtgever.
- 7.5 Een beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in lid 3 en in lid 4 heeft geen gevolgen voor de (resterende) betalingsverplichtingen van de Deelnemer of Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en behoudens het bepaalde in lid 3 sub a, c en d en in lid 4 sub a en c.
- 7.6 RB Opleidingen is, onverminderd alle overige rechten uit hoofde van deze voorwaarden, Overeenkomst en/of de wet, waaronder het recht op schadevergoeding en/of het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, gerechtigd de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Deelnemer of Opdrachtgever zijn uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

Artikel 8. Verplichtingen RB Opleidingen

- 8.1 RB Opleidingen spant zich in de door haar te leveren diensten ter uitvoering van de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en naar beste inzicht en vermogen de Opleiding te bieden als bedoeld in de tussen partijen gesloten Overeenkomst. Op RB Opleidingen rust ter zake een een inspanningsverplichting.
- 8.2 RB Opleidingen bepaalt zelfstandig en naar eigen inzicht op welke wijze aan de Overeenkomst invulling wordt gegeven, binnen de daartoe geldende kaders van het beroepsprofiel en/of de bepalingen en regels van het geldende Opleidings- en examenreglement en/of van de geldende toepasselijke studiewijzer van RB Opleidingen, met alle daarbij behorende en onderliggende bijlagen. De Deelnemer wordt geacht kennis te hebben genomen van deze informatie en documenten.
- 8.3 RB Opleidingen is gerechtigd om reden van onvoldoende inschrijvingen, efficiency, kwaliteitsverbetering en voorgeschreven herprogrammering, maar ook wegens een overmachtssituatie, zoals nader omschreven in artikel 11, de indeling van (de onderdelen van) de Opleiding tussentijds voor wat betreft plaats en



tijd, inhoud of docent (tussen-tijds) te wijzigen. RB Opleidingen spant zich in de Deelnemer tijdig te informeren. De Deelnemer is echter verantwoordelijk voor tijdige raadpleging van de digitale leeromgeving en/of de RB website in verband met eventueel aangegeven wijzigingen. Opdrachtgever wordt over een wijziging tijdig door RB Opleidingen geïnformeerd.

8.4 Bij ziekte of verhindering van een docent zorgt RB Opleidingen, voor zover mogelijk, voor vervanging van de docent. Is vervanging niet mogelijk dan wordt het dagdeel van de Opleiding geannuleerd en verplaatst. De Deelnemer en/of Opdrachtgever wordt hierover zo spoedig mogelijk door RB Opleidingen geïnformeerd.

8.5 Indien een (onderdeel van een) Opleiding (onvoorzien) geen doorgang kan vinden, (zulks naar uitsluitende beoordeling van RB Opleidingen), spant RB Opleidingen zich in om zo mogelijk een inhaalbaarheid te bieden binnen de doorlooptijd van de betreffende Opleiding, tenzij sprake is van een overmachtsituatie zoals nader omschreven in artikel 11.

8.6 In geval van volledige annulering van een Opleiding door RB Opleidingen heeft de Deelnemer of Opdrachtgever de keuze uit het gebruik maken van de inhaalbaarheid, dan wel het kosteloos annuleren van de Opleiding. Deze keuze bestaat niet bij het vervallen van een of enkele dagdelen van een Opleiding. Uitsluitend in geval van annulering van een volledige Opleiding door RB Opleidingen wordt de eventueel reeds betaalde Deelnemerprijs (zonder rentevergoeding) aan de Deelnemer of Opdrachtgever gerestitueerd.

Artikel 9. Verplichtingen Deelnemer

De Deelnemer neemt het van toepassing zijnde Opleidings- en examenreglement in acht. De Deelnemer onthoudt zich van gedragingen en/of activiteiten die het onderwijs en/of het verwerven van kennis verstoren.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Indien RB Opleidingen jegens de Deelnemer of Opdrachtgever aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade

te wijten is aan opzet of grove schuld van RB Opleidingen, haar ondergeschikten of van hulppersonen die door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld.

10.2 RB Opleidingen is jegens de Deelnemer of Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van RB Opleidingen voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door RB Opleidingen uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van RB Opleidingen beperkt tot het bruto bedrag van de meest recente door de Deelnemer of Opdrachtgever onder de Overeenkomst betaalde factuur.

10.3 RB Opleidingen is niet aansprakelijk voor:

- a) door de Deelnemer of Opdrachtgever geleden schade indien een (onderdeel van een) Opleiding onvoorzien komt te vervallen, wordt verzet of wordt verplaatst;
- b) bij de Deelnemer, Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie in mondelinge of schriftelijke informatie, opleidings- of cursusmateriaal door RB Opleidingen, haar werknemers of de door haar ingeschakelde docenten of andere hulppersonen of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van de Deelnemer of Opdrachtgever;
- c) bij de Deelnemer, Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door RB Opleidingen ingeschakelde hulppersonen (werknemers van RB Opleidingen daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met RB Opleidingen verbonden organisatie;
- d) bij de Deelnemer, Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolg-schade.

10.4 RB Opleidingen is geen partij bij een overeenkomst die mogelijk tot stand komt tussen een Opdrachtgever en een werknemer of derde. De Opdrachtgever vrijwaart RB

Opleidingen dan ook voor alle mogelijke aanspraken van een werknemer of derde.

10.5 De Deelnemer of Opdrachtgever dient eventuele schade zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen een maand na het ontstaan daarvan aan RB Opleidingen te melden.

Artikel 11. Overmacht

11.1 In geval RB Opleidingen door overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen, heeft RB Opleidingen het recht om de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten voor de duur van de verhindering, dan wel deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

Onder overmacht wordt mede verstaan tekortkomingen van door RB Opleidingen ingeschakelde derden, en onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen en/of computernetwerken, (verwachte) extreme weersomstandigheden, de uitvoering van (overheids)maatregelen met betrekking tot de bestrijding van een pandemie zoals het coronavirus COVID-19 of de gevolgen ervan en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen de onderneming van RB Opleidingen.

11.2 Indien de periode van overmacht op grond van het vorige lid langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen.

11.3 Indien RB Opleidingen bij het intreden van overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds verrichte c.q. het te verrichten gedeelte afzonderlijk te factureren en zal de Deelnemer of Opdrachtgever deze factuur voldoen als zijnde voor een deelopdracht.

Artikel 12. Privacy

RB Opleidingen legt de gegevens van de Deelnemer, de Opdrachtgever en de door haar aan te wijzen Deelnemers vast voor de uitvoering van de Overeenkomst. Op deze vastlegging is de Privacy- en cookieverklaring van RB Opleidingen van toepassing, zoals deze is geplaatst op de RB website (<https://rb.nl/algemeen/privacybeleid/>). De door de Deelnemer en/of Opdrachtgever verstrekte gegevens worden opgeno-



men in de administratie van RB Opleidingen en van Vereniging Register Belastingadviseurs. De gegevens worden gebruikt voor verantwoord klantbeheer en een verantwoorde bedrijfsvoering en worden vertrouwelijk behandeld. Deelnemers en Opdrachtgevers beschikken over het recht van toegang tot en verbetering van hun persoonsgegevens. Alle informatie die door Deelnemers of Opdrachtgevers wordt verstrekt is vertrouwelijk voor RB Opleidingen, haar medewerkers en docenten overeenkomstig de Privacy- en cookieverklaring zoals geplaatst op de RB website. RB Opleidingen verplicht zich tevens tot nakoming van de bepalingen zoals vastgesteld in de toepasselijke privacywetgeving (de Algemene Verordening Persoonsgegevens).

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

Op alle door RB Opleidingen verstrekte zaken, zoals boeken, (digitale) syllabi, software en ander studiemateriaal, rusten auteursrechten van RB Opleidingen of van derden. Deze zaken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Deelnemer of Opdrachtgever voor de Opleiding. Zonder schriftelijke toestemming van RB Opleidingen mogen deze zaken niet worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, dit geldt zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als daarna.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op alle Overeenkomsten tussen RB Opleidingen en de Deelnemer of Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 In afwijking van het bepaalde in lid 3 zullen partijen allereerst al het mogelijke doen om in gezamenlijk overleg tot een minnelijke schikking te komen.
- 14.3 Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen RB Opleidingen en Deelnemer of Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin RB Opleidingen haar woonplaats heeft.

Deze Algemene voorwaarden zijn op 8 juli 2021 gedeponerd bij de Kamer van Koophandel.

