

# Beconoverleg 23 juni 2023 verslag 1.0 definitief

- Gezamenlijk vastgesteld in het Beconoverleg van 15 september 2023

Locatie De Knoop te Utrecht, V-07-09.

Tijd: 12:00-15:45 uur.

Vorbereidend overleg koepel- en beroepsorganisaties 11:00-12:00 uur, V-07-01.

Deelnemers: vertegenwoordigers van NBA, NOAB, NOB, RB, SRA en Belastingdienst.

## 1. Opening

Door de directeur Belastingdienst MKB, voorzitter. De agenda kent twee grotere thema's, aan het begin. Ingebrachte agendapunten zijn alle opgenomen in de agenda, een aantal is geïncorporeerd in de agendapunten van vandaag. De agenda wordt conform voorstel vastgesteld. De Belastingdienst stelt het nieuwe bestuurlijke aanspreekpunt FD-benadering voor, tevens regiodirecteur MKB-kantoor Den Haag.

## 2. Thema: Bezwaar

Het bezwaarproces is een belangrijk proces voor fiscaal dienstverleners en de Belastingdienst. Het raakt de meeste fiscale ketens. Het bezwaarproces komt dan ook regelmatig ter sprake in het Beconoverleg, meestal naar aanleiding van actuele casussen of als onderdeel van andere topics (voorbeeld: rechtsherstel box 3).

Met dit agendapunt voldoen we aan de gezamenlijke wens het onderwerp separaat te behandelen. Zie tevens de oriëntatie (mededeling) in het reguliere Beconoverleg op 20 januari jl.

Inleiding door de ketencoördinator Bezwaar, Beroep & Klachten. De gebruikte powerpoint-presentatie is aan dit verslag toegevoegd.

De Belastingdienst geeft een inkijk in het proces, relevante ontwikkelingen aan de kant van de Belastingdienst, cijfers en de mogelijkheden van de fiscaal dienstverlener. Het betreft allereerst een overzicht, een kijkje in de keuken, van de Belastingdienst en de ontwikkelingen sinds 2017. Wat was het vertrekpunt, wat is er sinds 2017 gebeurd, wat is de actuele stand van zaken en wat zijn de te verwachten ontwikkelingen.

Het vertrekpunt (2017) betrof hoge voorraden (achterstanden), KPI's werden niet gehaald. De ambitie is om volledig ABW-conform te werken. Binnen de Belastingdienst zijn daarvoor randvoorwaardelijke maatregelen genomen, zoals betere sturing (managementinformatie). Op basis van de herijkte investeringsagenda zijn verdere activiteiten ontwikkeld, langs meerdere sporen, onder andere: deformaliseren (eerdere besproken in Beconoverleg), online Bezwaarvoorziening (deels in samenwerking met dit Beconoverleg), nieuw bezwaar classificatie- en behandelingsysteem (intern).

Sinds 2019 is de Belastingdienst meer in control. Recentelijk vormt box 3 een nieuwe uitdaging: inhoudelijk en qua volumes heeft dit grote impact op de bezwaarketen. De middelen IH en Vpb vragen veel aandacht. Komende ontwikkelingen zien op bredere betrokkenheid van de keten BBK bij alle fiscale middelen (intern), verdere vereenvoudiging en betere ondersteuning via moderne middelen (digitalisering). Op dit moment zijn het IT-portfolio Belastingdienst (weinig ruimte voor nieuwe investeringen) en de krappe arbeidsmarkt additionele hoofdbrekens.

In de aansluitende dialoog gaat het om de rol van de fiscaal dienstverleners en de middelen (digitaal) die die FD ten dienste staan. De Belastingdienst kent en deelt de ambitie van een online bezwaarvoorziening ook voor de professionele fiscaal dienstverlener. Immers, een significant deel van de bezwaren van burgers en naar verwachting de meeste bezwaarschriften van ondernemers komen binnen via een fiscaal dienstverlener. De aanwezige koepels vinden het opmerkelijk dat burgers en ondernemers een betere (digitale) ondersteuning genieten dan de professionele fiscaal dienstverlener. Ze wijzen erop dat eigenlijk nog de enige papieren correspondentie met de overheid bestaat uit bezwaren en verzoeken Belastingdienst. De online bezwaarvoorziening is bruikbaar voor gemachtigden; voor de meeste grote FD-kantoren is dat niet een wenselijke werkwijze. In de dialoog worden verder de ontwikkeling door de Belastingdienst van het zaakdossier (als randvoorwaarde voor een goede track & trace) en het overvolle IT-portfolio van de Belastingdienst genoemd. Moet het allemaal groots 'big bang' of kan het in stappen? Een basale voorziening waardoor fiscaal dienstverleners digitaal hun bezwaren kunnen indienen, met bijlagen en elementaire terugkoppeling zoals een ontvangstbevestiging en contactgegevens (track & trace) zou de samenwerking tussen fiscaal dienstverleners en Belastingdienst volgens de koepels al erg helpen.

Afgesproken wordt het thema in dit Beconoverleg te laten terug komen, te beginnen op vrijdag 15 september a.s. Mogelijk kan de Belastingdienst een globaal tijdspad schetsen. Daarbij zoomen we in op de mogelijkheden en onmogelijkheden nu en op termijn voor de fiscaal dienstverlener. De businesswaarde daarvan is onomstreden. De koepels geven aan ook buiten de reikwijdte van dit Beconoverleg aandacht te vragen voor digitale ondersteuning voor FD's bij bezwaar (prioriteit). Ook binnen Belastingdienst MKB wordt meer druk op deze voorziening ontwikkeld.

Door NOB is gevraagd om ook de klachtenregeling te bespreken in dit Beconoverleg. Het betreft dezelfde keten BBK. Akkoord: agenderen in de eerstvolgende bijeenkomst op 15 september 2023. NOB formuleert de vraag / behoefte nog nader.

Bij agendapunt 11, rechtsherstel box 3, komt nog een element inzake bezwaar aan de orde.

### **3. Thema: Kanaalsignaalmanagement**

Dit is het vervolg op de eerdere oriëntatie in het Strategisch Overleg van oktober 2022 en de mededeling in het reguliere Beconoverleg van 20 januari 2023. Vandaag is het beloofde inhoudelijke vervolg. Inleiding door de directeur KI&S, toelichting door twee van haar adviseurs.

De Belastingdienst vernieuwt zijn omgang met klantsignalen. De directie KI&S geeft een inkijk in wat de Belastingdienst gestructureerd wil gaan doen met signalen via en met effect op de grote kanalen van de Belastingdienst (bijvoorbeeld: de Belastingtelefoon) en voornamelijk voor burgers en bedrijven. Die klantsignalen kunnen gaan over die kanalen, maar ook over de producten, processen en het handelen van de Belastingdienst. De presentatie geeft inzicht in de bijhorende interne procesmatige ontwikkelingen (additioneel kijkje in de keuken) en licht vier concrete inhoudelijke voorbeelden toe van het succesvol opwerken van klantsignalen tot concreet merkbare gevolgen.

De inmiddels bekende signalen van de markt van FD's zelf, zoals track & trace en adequate gegevensontsluiting voor FD's, maken geen deel uit van KSM zoals bedoeld en worden langs andere weg met de koepels behandeld, bijvoorbeeld via VAK (opvolging Strategisch Overleg) en Meerjarenplan enzovoorts. In dit geval van KSM benut de Belastingdienst de koepels / fiscaal dienstverleners als ogen en oren van hun klanten in de fiscale keten.

Vervolgens wordt verkennend gesproken over de eventuele rol van intermediaire partijen bij de bundeling en prioritering van klantsignalen die een oplossing behoeven. Concrete afspraak is als volgt. De Belastingdienst legt de koepels via de secretaris van dit overleg een overzicht voor van reeds opgehaalde signalen. De koepels worden gevraagd dat te commentariëren, te verrijken en aan te vullen. In het najaar komt het onderwerp terug in een bijeenkomst van de werkgroep Digicom om te bespreken op welke signalen de Belastingdienst volgens de partners daadwerkelijk een volgende stap moet zetten.

De SRA heeft al een klantsignaal: (juist) vaststellen belastingplicht voor de Vpb. Onjuist vaststellen leidt tot veel gedoe voor de ondernemer en tot veel onnodige interactie met BelTel en de inspecteur. SRA levert het signaal aan via de secretaris.

De gebruikte presentatie is bijgevoegd.

### **4. Vervolg Strategisch Overleg van 26 april 2023**

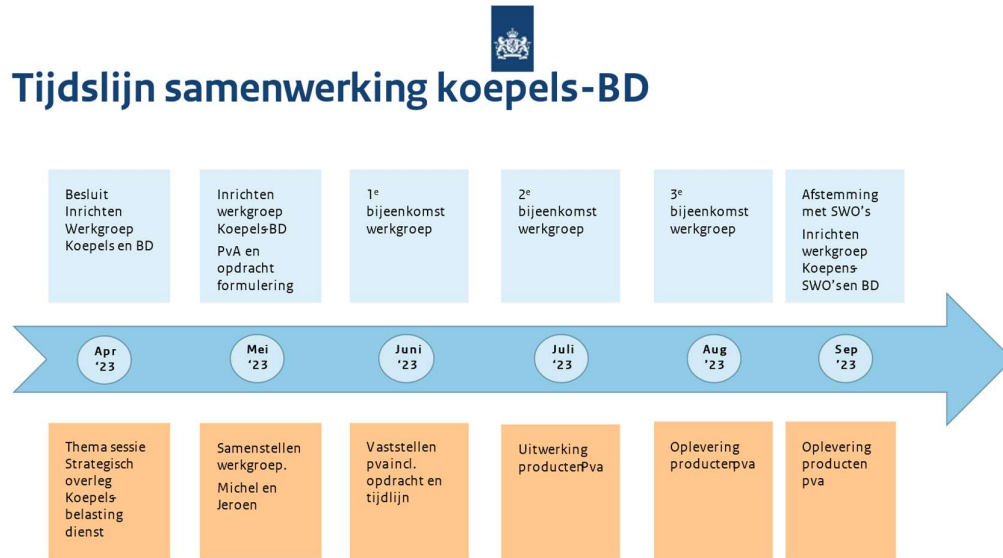
Op woensdag 26 april 2023 hebben vertegenwoordigers van koepels NBA, NOAB, RB, SRA, en de Belastingdienst verkennend gesproken over de onderlinge samenwerking en het intensiveren daarvan door (meer) te steunen op de al in de keten aanwezige kwaliteit. De deelnemers delen die ambitie. Vandaag maken we kort de stand van zaken gemeenschappelijk. Terugkoppeling door de vertegenwoordiger van Belastingdienst met aanvulling van deelnemende koepelvertegenwoordigers. Er is een relatie met het volgende punt: Actielijnen Balans.

Op 19 juni is de werkgroep: 'Koepels-Belastingdienst: Kwaliteit in de administratieve keten', voor het eerst bijeengekomen. De NBA heeft aangegeven op de hoogte gehouden te willen worden via de reguliere overleg. Het doel van de werkgroep is *'Meer gebruik maken en doorontwikkeling van de beschikbare kwaliteit en waarde-toevoeging in de administratieve keten van de ondernemer door de aanwezigheid van koepels en de fiscaal dienstverlener. Het betreft zowel koepel-leden als niet koepel-leden). Hierbij houden we oog voor de benefits voor en van alle partijen in de administratieve keten waarbij we de ondernemer (belastingplichtige, opdrachtgever en klant) centraal stellen.'*

Het belangrijkste product dat wordt opgeleverd is een gemeenschappelijke visie van koepels en Belastingdienst met betrekking tot het herkennen en werking van objectieve kwaliteitskenmerken in de administratieve keten van de ondernemer (beschrijving ketenproces). Daarnaast wordt onder andere een eerste aanzet gedaan op het gebied van objectieve kwaliteitskenmerken, inclusief de benefits per ketenpartij. Naast de koepels wordt ook rekening gehouden met andere ketenpartners zoals fiscaal dienstverleners die niet onder een van de deelnemende koepels vallen en softwareontwikkelaars. De visie wordt ook aangevuld met de beelden omtrent de materie van de softwareontwikkelaars. Door de

Belastingdienst worden met hen de eerste gesprekken gevoerd. De tijdslijn is ambitieus. De eerste producten worden eind september verwacht.

De deelnemers houden het Beconoverleg van de ontwikkelingen op de hoogte (periodieke terugkoppeling op hoofdlijnen). In een latere fase worden fiscaal dienstverleners op inhoudelijk niveau betrokken. Hoe willen fiscaal dienstverleners op de hoogte blijven van de ontwikkelingen?



## 5. Actielijnen Balans

Statusupdate. Inleiding door de twee coördinatoren van de FD-actielijnen. Er is een relatie met het voorgaande agendapunt Vervolg Strategisch Overleg van 26 april 2023.

Actielijn 7 gaat over de wens te kunnen steunen op beschikbare kwaliteitsstandaarden in de markt van FD's. Op basis van interviews volgt een rapport in eerste instantie voor de directie MKB. Dat rapport inventariseert de antwoorden op een aantal verkennende vragen:

- Wat is een kwaliteitsstandaard?
- Welke standaarden hanteren de koepel- en beroepsorganisaties?
- Welke kwaliteitsstandaarden passen niet bij koepel- en beroepsorganisaties aangesloten grote FD's toe?

Dit vormt basisinformatie. Een volgende stap is noodzakelijk om aan die basis betekenis te geven. De wens is immers om te onderzoeken of het mogelijk is of de Belastingdienst in de toekomst het toezicht kan aanpassen op basis van positieve voorinformatie. Cruciale vraag daarbij is hoe de Belastingdienst de door de FD op basis van de kwaliteitstandaarden toegevoegde kwaliteit kan herkennen.

En bijkomende onderzoeksvraag is wat het benutten van beschikbare kwaliteitsstandaarden betekent voor de transparantie in de markt en de communicatie daarvan met burgers en bedrijven.

Een aandachtspunt is nog hoe vervolgens wordt omgegaan (in het toezicht en in de communicatie) met de iets meer dan 50% van de FD's die niet bij een van de vijf koepels Beconoverleg aangesloten zijn (en ook kwaliteit leveren).

Actielijn 8 gaat over de onderzoeksvraag hoe de Belastingdienst/MKB ten aanzien van de inrichting van de processen en / of organisatie beter gebruik kan maken van het gegeven dat meer dan 75% van de MKB-ondernemers zich op enigerlei laat ondersteunen door fiscaal dienstverleners. Dit onderzoek wordt door een externe partij uitgevoerd en kent grofweg drie fasen:

- Fase 1: wensdenken dat moet leiden tot 3-4 mogelijke scenario's voor de Belastingdienst
- Fase 2: expertoordeel: impactanalyse SCOPAFIJTH-BI van de 3-4 scenario's
- Fase 3: bestuurlijke afstemming en besluitvorming.

In de afgelopen weken zijn verkennende interviews met medewerkers van de Belastingdienst en vertegenwoordigers uit de doelgroep FD gehouden. Ook heeft er een verdiepende groepsessie op 9 juni

jl. plaatsgevonden. Aan de hand van de verkregen informatie uit de interviews en groepssessie stelt het bureau nu 3 mogelijke scenario's op.

Deze 3 scenario's worden in de fase 2 expertoordeel voorgelegd aan experts van de Belastingdienst om na te gaan welke acties nodig zijn om een scenario geschikt te krijgen voor implementatie. Deze fase start met een groepssessie op donderdag 29 juni waarbij ook vertegenwoordigers uit de doelgroep FD zijn uitgenodigd. Nadien zullen nog meerdere interviews plaatsvinden om input op te halen uit de 11 expertgebieden van SCOPAFIJTH-BI.

Vervolgens brengt het bureau een rapport uit naar de opdrachtgever, in casu de algemeen directeur Belastingdienst/MKB. Met dit rapport zal in fase 3 verdere afstemming vanuit de opdrachtgever plaatsvinden alvorens een besluit te nemen welke stappen Belastingdienst/MKB wil gaan ondernemen om beter gebruik te maken van het gegeven dat 75% van de MKB-ondernemers zich op enigerlei laat vertegenwoordigen door een FD. In deze fase zal zeer waarschijnlijk andermaal gesproken worden met vertegenwoordigers uit de doelgroep FD.

## **6. Meerjarenplan fiscaal dienstverleners (MFD)**

De programmamanager MFD van de Belastingdienst informeert het overleg over de ontwikkelingen binnen het programma Meerjarenplan FD sinds het vorige Beconoverleg. Door fiscaal dienstverleners zijn deze ontwikkelingen doorlopend te volgen op [Forum FD](#).

### *Thema Bereikbaarheid*

Vanuit het Beconoverleg december 2022 is het verzoek gekomen om na te gaan hoe de Belastingdienst omgaat met het bieden van een redelijke reactietermijn op een vragenbrief. Het programmateam MFD onderzoekt dit gedeelde knelpunt en heeft inmiddels afstemming gezocht met het programma Compliance-bevorderende Aanpak (CBA). In deze aanpak wordt onder meer met de belastingplichtige/gemachtigde FD telefonisch afstemming gezocht over een voor alle partijen acceptabele reactietermijn. Dit programma wordt in deze periode kleinschalig uitgerold binnen MKB. Later dit jaar beslist het MT MKB over een landelijke uitrol. Soortgelijke programma's lopen bij Particulieren (Passend contact) en GO (Professionele werkrelatie). Met deze programma's wordt vanuit CBA en MFD aansluiting gezocht.

### *Thema Professionele ethiek*

In de voorbije periode is samen met de doelgroep FD en medewerkers Belastingdienst werk gemaakt van een veranderportfolio (factsheet) voor dit thema. Inmiddels is de factsheet ook met vaktechniek en de bestuurder besproken en afgestemd.

Op 27 juli zal het programmateam de factsheet toelichten in een online bijeenkomst met vertegenwoordigers van de beroeps- en koepelorganisaties FD.

Volgende (online) sessie met FD's vindt plaats op 25 oktober a.s. Suggesties of vragen kunnen doorlopend gedeeld worden via [meerjarenplan.fd@belastingdienst.nl](mailto:meerjarenplan.fd@belastingdienst.nl).

## **7. Horizontaal Toezicht**

Een korte statusupdate door de voorzitter van Kenniscentrum Fiscaal Dienstverleners. De Belastingdienst meldt dat het aantal aansluitingen gestaag groeit. De gesprekken met NOB (vergevorderd stadium) en NBA over een koepelconvenant verlopen naar wederzijdse tevredenheid.

In generieke zin is voor HT en alle aangesloten partners het bewerken van de markt van niet bij HT aangesloten ondernemers een belangrijk actueel aandachtspunt.

In het verlengde van dit agendapunt is aangegeven dat is vastgesteld dat nagenoeg alle conclusies en aanbevelingen van de enquête van NOB en RB 'De relatie van fiscaal dienstverleners met de Belastingdienst' zijn opgepakt of geadresseerd. Het ministerie van Financiën gaat met beide organisaties in gesprek.

## **9. BZB/FSV**

Een tot op heden periodiek terugkerend thema. Er volgt een statusupdate door de programmamanager BZB. Hij deelt de volgende informatie:

- Op 25 mei 2023 is het Kamerdebat. Eind juni volgt nog een 'twee-minutendebat en begin juli een technische briefing begin juli. De politiek lijkt zich te kunnen vinden in de voortgang tot nu en de aanpak van het vervolg. Er zijn enkele vragen en aandachtspunten; zie ook verderop.
- Bijna alle burgers zijn geïnformeerd over hun registratie in de FSV en de reden van die registratie. Restplukjes voor de zomer afgerond.
- Er is van een zeer beperkt aantal burgers (8) gegevens gedeeld met andere organisaties dan de Belastingdienst. Dit had niet gemogen. De bedoelde burgers worden hierover geïnformeerd. Dat gebeurt

op basis van de bij de Belastingdienst beschikbare signalen en informatie. Op bij de Belastingdienst onbekende events kan hij vanzelfsprekend niet acteren.

- Naar aanleiding van het Kamerdebat is een meldpunt ingericht waar burgers die denken last gehad te hebben van de bij de vorige bullet genoemde gegevensdeling zich kunnen melden. Er hebben zich tot op heden 124 burgers gemeld. Deze worden per ommekeer gebeld en ondersteund richting overheidspartijen om helderheid te krijgen. Er is een standaardbrief ontwikkeld voor private partijen. Als gegevensdeling aantoonbaar is, wordt dit opgepakt en door de Belastingdienst vertaald naar eventuele tegemoetkoming enz.
- Er is gestart met de uitvoering van het tegemoetkomingsbeleid. Circa 16.000 burgers krijgen 375 euro omdat naast de registratie in de FSV (waar geen vergoeding voor is), er sprake is van onterechte gegevensverwerking in relatie tot de registratie. De inleider geeft hiervan een aantal praktische voorbeelden. Er zijn politieke vragen gesteld over de hoogte van het bedrag van de tegemoetkoming. Of dat tot aanpassing leidt wordt naar verwachting duidelijk na voornoemd twee- minutendebat.
- Er liggen ongeveer 500 schadeverzoeken. Deze worden nu door de Belastingdienst opgepakt.
- Inzageverzoeken blijven gestaag binnen komen.
- De aanpak MSNP (Minnelijke schuldsanering natuurlijke personen) is in ontwikkeling. Dit is een lastig dossier en vraagt nog wel even de aandacht. Er zijn circa 18.000 mensen betrokken.
- De (onterechte) fiscale selectie aan de poort wordt in wetgeving betrokken. De uitvoering hiervan is voorzien vanaf 1 januari 2024. Op dit moment worden de bijbehorende analyses gemaakt. Mogelijk zijn er tussen de 8.000-16.000 betrokkenen die om onterechte, en dus niet fiscale, redenen geselecteerd zijn voor uitworp. Volledige compensatie van de eventuele correctie(s) is voorzien.

#### **10. Tijdelijke subsidieregeling Tegemoetkoming Blokaansluitingen (TTB)**

Dit agendapunt 10 zat bij aanvang van dit overleg niet in de voorgestelde agenda, maar was wel als mededeling voorzien. Vanwege mogelijk impact en vervolg wordt het item als separaat verslagpunt gemarkeerd.

De inleider van de Belastingdienst van het voorgaande agendapunt BZB/FSV wordt opgevolgd als bestuurlijk aanspreekpunt FD-benadering, zie ook onder ad 1 Opening. Hij wordt namelijk belast met de implementatie van de Tijdelijke subsidieregeling Tegemoetkoming Blokaansluitingen (TTB). Deze subsidieregeling wordt onder verantwoordelijkheid van MinEZ uitgevoerd door de Belastingdienst. De koepelvertegenwoordigers hebben nog geen signalen of anderszins van dit aandachtsgebied werk gemaakt. Mogelijk speelt het al wel bij leden, maar daar is op dit moment nog geen goed beeld van.

*Naschrift 27 juni 2023, door de secretaris namens de programmamanager TTB. Voor zover de contouren van de regeling al zijn uitgewerkt, lijkt het erop dat intermediaire ondersteuning aan de orde zou kunnen zijn bijvoorbeeld bij de uitkering van heel grote bedragen en als VVE's of woningcorporaties een beroep doen op dergelijke ondersteuning. Daarnaast kan er maatschappelijke belangstelling voor de regeling ontstaan. Het is goed dat de zes deelnemers Beconoverleg als betrokkenen in de fiscale keten daar minimaal enig inzicht in hebben.*

*De Belastingdienst stelt voor om bij de eerstvolgende gelegenheid een oriëntatie te geven op het onderwerp. Koepels en Belastingdienst kunnen zich vervolgens gezamenlijk een beeld vormen van de eventuele betrokkenheid voor en belang van de fiscaal dienstverlener. Deze oriëntatie zou geagendeerd kunnen worden in de werkgroep Digicom van 25 augustus a.s. De Belastingdienst komt hierop in de voorbereiding van genoemd overleg terug.*

#### **11. Rechtsherstel box 3**

Van onderwerp rechtsherstel box 3 hebben de deelnemers eerder aangegeven dat breder te agenderen in een van de bijeenkomsten na de zomer. Vandaag volgt een kort voortgangsbericht door de Belastingdienst, bestuurlijk aanspreekpunt box 3 MKB.

Recent heeft de Belastingdienst van het Ministerie van Financiën het signaal ontvangen dat de Advocaat Generaal start met het schrijven van een annotatie box 3. Deze annotatie wordt in september 2023 verwacht. Daarna krijgen stakeholders gelegenheid te reageren. Deze periode wordt vermoedelijk in oktober afgesloten. Daarna zal de HR een uitspraak voorbereiden, naar verwachting op de vier voorliggende casussen. Dit betekent dat het arrest niet eerder dan het einde van dit jaar/begin 2024 kan worden verwacht.

Ten aanzien van box 3 ontvangt de Belastingdienst nog steeds verzamelbezwaren. Dit zijn brieven waarin voor meerdere cliënten tegelijk bezwaar wordt gemaakt. Deze brieven kan de Belastingdienst niet verwerken. De reden daarvoor is dat het integrale bezwaarschrift (dus inclusief de lijst van alle in het bezwaar genoemde cliënten met de daarbij behorende gegevens dan wel de integrale brief) voor alle individuele cliënten zichtbaar wordt in MijnBelastingdienst. De geheimhoudingsplicht als bedoeld in artikel 67 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen en 2:5 van de Algemene wet bestuursrecht in combinatie

met de AVG-regelgeving legt ons de plicht op de persoonlijke gegevens van derden af te schermen voor elk van de cliënten.

Daarbij is het in één geschrift maken van bezwaar tegen beschikkingen van meerdere cliënten ook in strijd met doel en strekking van de wettelijke regeling. Eén bezwaar door meerdere belanghebbenden gezamenlijk kan op grond van de wet niet. Er is dan ook sprake van een vormverzuim als bedoeld in artikel 6:6 van de Algemene wet bestuursrecht. Dit verzuim is te herstellen door voor de lijst van cliënten individuele bezwaarschriften in te dienen. Als de Belastingdienst verzamelbrieven ontvangt, wordt contact opgenomen met de betreffende fiscaal dienstverlener. Hiertoe zal het verzoek worden gedaan om alle bezwaren individueel in te dienen. Als ontvangstdatum van de bezwaren zal wel worden aangesloten bij de datum van ontvangst van de verzamelbrieven (service, coulance).

Inmiddels is op Forum FD's een bericht geplaatst waarmee de Belastingdienst ook probeert de niet bij koepels aangesloten FD's tot de gewenste werkwijze te bewegen:

<https://ffd.pleio.nl/news/view/223a1057-9d11-4017-ad8b-904c26df06eb/stuur-verzoeken-en-bezwaren-niet-in-verzamelbrief> .

## 12. Overige door deelnemers ingebracht

Betreft nog enkele separate punten die niet al bij de reeds gepland agendapunten aan de orde kwamen, deels later toegevoegd.

### a. Vraag inzake belastingrente per 1.7.2023 (RB)

De vraag wordt herkend door alle koepelvertegenwoordigers. De Belastingdienst zet de vraag uit, koppelt eerst RB terug en maakt daarna de reactie gemeenschappelijk. De tekst van RB:

*Volgens de website van de Belastingdienst wordt met ingang van 1 juli 2023 de belastingrente verhoogd van 4% naar 6%. Zie:*

[https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/standaard\\_functies/prive/contact/rechten\\_en\\_plichten\\_bij\\_de\\_belastingdienst/belastingrente/overzicht\\_percentages\\_belastingrente](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/standaard_functies/prive/contact/rechten_en_plichten_bij_de_belastingdienst/belastingrente/overzicht_percentages_belastingrente)

*Als dit klopt, waarom wordt het belastingrentepercentage voor overige belastingen wel verhoogd en het belastingrente voor de Vpb en bronbelastingdienst niet van 8% naar 10,5% overeenkomstig de kamerbrief van februari 2023:*

[https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2023/02/23/kamerbrief-over-aanpassing-percentage-belastingrente-vpb-en-bronbelasting#:~:text=Staatssecretaris%20Van%20Rij%20\(Fiscaliteit%20en,vast%20te%20zetten%20op%208%25](https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2023/02/23/kamerbrief-over-aanpassing-percentage-belastingrente-vpb-en-bronbelasting#:~:text=Staatssecretaris%20Van%20Rij%20(Fiscaliteit%20en,vast%20te%20zetten%20op%208%25)

### b. Vraag inzake informatieverstrekking door Belastingdienst (praktijkvoorbeelden) aan hypotheekadviseurs (RB)

Het initiatief van de Belastingdienst wordt toegejuicht, maar is tegelijkertijd niet compleet. Het signaal wordt herkend door alle koepelvertegenwoordigers. De Belastingdienst zet het uit en koppelt RB terug en maakt daarna de reactie gemeenschappelijk. De tekst van RB:

Uit onderstaande column blijkt dat Belastingdienst praktijkvoorbeelden over de eigenwoningregeling heeft gepubliceerd om hypotheekadviseurs te helpen:

<https://www.iex.nl/Artikel/774006/Belastingdienst-helpt-hypotheekadviseurs.aspx>

Waarom deze praktijkvoorbeelden alleen met hypotheekadviseurs gedeeld en niet met burgers of fiscaal dienstverleners? De burger of fiscaal dienstverlener moet uiteindelijk de aangifte IB invullen dan is het nuttig en dus raadzaam dat deze praktijkvoorbeelden openbaar gedeeld worden.

### c. Suggestie inzake meertaligheid (NOB)

Engelstalige belastingplichtigen (met name uit het buitenland afkomstige bedrijven die een NL dochter BV hebben opgezet) sturen alle brieven van de Belastingdienst, ook de standaardbrieven, door aan hun adviseur met de vraag wat er staat. Het zou een welkome verbetering zijn als de Belastingdienst bijvoorbeeld in standaardbrieven een zin opneemt: "for the English version please scan the code" (of iets vergelijkbaars). Dan zou een QR-code in de brief kunnen worden opgenomen naar de website van de Belastingdienst waar een Engelstalige versie staat van bedoelde standaardbrieven. De Belastingdienst pakt de suggestie op, vermoedelijk in eerste instantie via het Programma Begrijpelijk Brieven en als toets op de haalbaarheid. *Naschrift secretaris 12 juli 2023: dit onderwerp behoorde niet tot de vastgestelde*

*agenda, maar is gelet op het karakter van de inbreng en de mogelijke vervolgacties alsnog gemarkeerd als separaat onderwerp.*

### **13. Innen & Betalen (Helpen & handhaven coronasteunmaatregelen)**

Actuele follow up van dit belangrijke aandachtsgebied, zie ook de werkgroep Digicom van 12 mei jl. Door de ketenmanager Inning & Betalingsverkeer. De Belastingdienst deelt de actuele stand van zaken. Het einde van de ondersteuning is in zicht. Het invorderingstraject voor ondernemers die niet aflossen en zich niet melden, wordt voorbereid. De gebruikte presentatie (is bijgevoegd) geeft op hoofdlijnen de fasering weer.

De bedoelde ondernemers hebben in april 2023 een brief gekregen waarin stond dat ze niet voldeden aan de voorwaarden voor de betalingsregeling voor het bijzonder corona-uitstel. De ondernemer die daarna niet in actie is gekomen, ontvangt in juli een brief waarin is aangegeven dat de Belastingdienst de betalingsregeling intrekken. De datum van deze brief is 15 augustus 2023, zodat de betreffende ondernemer nog ruim een maand de tijd heeft om actie te ondernemen. De verzending vindt plaats in week 27 en 28 (einde van de week).

Het is denkbaar dat de ontvangst van die brief er toe leidt dat ondernemers alsnog hulp invoeren, bijvoorbeeld van de fiscaal dienstverlener. De communicatie wordt begin juli aangekondigd via [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl) en, voor FD's, via Forum FD's. *Naschrift secretaris 3 juli 2023: De betreffende aankondiging is intussen gepubliceerd:*

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/berichten/nieuws/brief-over-intrekken-betalingsregeling-bijzonder-uitstel-coronacrisis>

In de aanpak van de Belastingdienst is naast direct contact met de betreffende ondernemer (brief) ook het maximaal beïnvloeden van de sociale omgeving voorzien. Verschillende social media-kanalen, contact met VNG en VNO/NCW en, voor zover zij betrokken zijn bij betalen, fiscaal dienstverleners via onder meer Forum FD's. Een ondersteunend bericht met deze strekking is op 9 juni jl. vanuit de werkgroep Digicom gedeeld met de vijf koepels.

De NBA heeft een concrete casus waarin de toegekende periode van het verlengde uitstel wordt betwist. De casus wordt separaat ingestuurd via de secretaris zodat de Belastingdienst kan onderzoeken of er een structurele fout is. Het ligt voor de hand dat het onderwerp na de zomer terugkomt in een van de bijeenkomsten Beconoverleg of werkgroep Digicom.

### **14. Vaste items**

#### **a. Verslag van de vorige keer**

Conceptverslag en bijlagen zijn aangereikt toegestuurd op 30 januari 2023. Het is met oog op eventuele verdere publicatie het eerste verslag dat geen persoonsnamen meer vermeld, maar rollen of functies.

Het verslag wordt ongewijzigd goedgekeurd, versie 1.0 volgt. Deze versie kan conform de afspraken Beconoverleg worden gebruikt door de deelnemers breder dan slechts de directe bestuurlijke en vaktechnische achterban.

#### **b. Actiepuntenlijst.**

De actiepuntenlijst wordt doorgenomen door de secretaris. Alle enkelvoudige actiepunten zijn uitgevoerd. Hij vraagt aandacht voor een aantal doorlopende actiepunten (voorbeelden van brieven): 2022-17 en 2023-02. De geactualiseerde actiepuntenlijst wordt aan het verslag toegevoegd.

#### **c. Terugkoppeling en gemeenschappelijk maken werkgroep Digicom**

Door de voorzitter van de werkgroep Digicom. De werkgroep DigiCom is in de voorbije periode tweemaal bijeen geweest en wel op 17 februari en 12 mei 2023. Verslagen van deze bijeenkomsten zijn gedeeld met de vertegenwoordigers in die bijeenkomsten.

Op 17 februari zijn de onderstaande onderwerpen aan de orde gekomen:

- Invorderingsstrategie en vroegsignalering problematische schulden.

- Ontwikkelingen tijdelijke machtigingsvoorziening B2 (portaalfunctie voor inzien/intrekken geregistreerde machtigingen).
- Rente matiging en Box 3 – rechtsherstel en toekomstig stelsel werkelijk rendement.
- Uitbetaalde bedragen aan derden (UBD).
- Aangiftecampagne IH belastingjaar 2022.

Op 12 mei is gesproken over:

- Actuele ontwikkelingen corona-betalingsregeling - zie tevens vandaag Beconoverleg agendapunt 13.
- De Stand van de uitvoering.
- DAC7 (rapportageplicht digitale platformen).
- Tussenevaluatie modernisering beconregeling.

Als vast item zijn in beide overleggen de jongste ontwikkelingen gedeeld over het Meerjarenplan FD.

Het eerstvolgende overleg van de werkgroep DigiCom vindt plaats op vrijdag 25 augustus 2023. Mogelijke onderwerpen zijn:

- o Vervolg Stand van de uitvoering.
- o Tijdelijke subsidieregeling Tegemoetkoming Blokaansluitingen (TTB) - zie tevens vandaag Beconoverleg agendapunt 10.

d. Actuele kalender.

Werkgroep DigiCom 25 augustus 2023, tevens hiervoor genoemd onder ad c.

Regulier Beconoverleg 15 september 2023. Daarin worden naar veerachting geagendeerd:

- vervolg op Werken met Zelfstandigen (voorheen DBA).
- vervolg bezwaarproces.
- klachtenproces (de NOB doet een voorzet).

Strategisch Overleg op 8 november 2023.

Intermediardagen gaan van start op 7 november 2023. Op 20 juni jl. heeft de Belastingdienst een enquête verstuurd aan de koepelvertegenwoordigers. Op verzoek van hen wordt de responstijd verlengd tot op 31 juli 2023.

Daarnaast zijn er diverse subsessies zoals voor VAK (vervolg Strategisch Overleg) en DBA; de uitnodigingen staan uit of volgen binnenkort.

e. Openstaande agendapunten.

Van deze aandachtspunten is het de verwachting dat ze op enig moment worden geagendeerd in het gestructureerde overleg. Reacties en beelden van de gewenste prioritering zijn doorlopend welkom.

- Rechtsherstel box 3
- Klantsignaalmanagement Belastingdienst
- Inning & Betalingsverkeer: inlossen coronasteun

## 15. Sluiting

Op het tevoren afgesproken tijdstip samenvatting en sluiting van dit gevarieerde en prettige overleg, door de voorzitter.

Bijlagen

- Presentatie thema bezwaar
- Presentatie thema klantsignaalmanagement
- Presentatie Inning & Betalen
- Actiepuntenlijst