

HET Register

Vakblad van het Register Belastingadviseurs

REGISTER ■

BELASTING ■

ADVISEURS ■

juni 2022 | nummer 3



Themanummer duurzaamheid

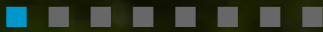
RVO-directeur Choho over duurzaamheidsambities

Gepuzzel met zonnepanelen op de eigen woning

Transitie en transformatie in de bouwpraktijk

Mkb-regelingen die elke fiscalist zou moeten kennen

Trots dat ik een bijdrage mag leveren aan de energietransitie



Directeur Abdeluheh Choho van RVO

'Uiteindelijk moet je eigenlijk je hele bedrijfsmodel gaan inrichten op duurzaamheid'

De Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO) draagt via onder andere expertise en verschillende duurzame subsidies en regelingen bij aan een duurzamer ondernemend Nederland. RVO-directeur Abdeluheh Choho vindt het van belang dat alle bedrijven toekomstbestendig en dus duurzaam worden. 'Wij moeten voorbij de mooie voorbeelden. Duurzaamheid moet gewoon mainstream worden.'

Door Wilma Straathof

An de Beatrixlaan in Den Haag, waar zich tegenwoordig het kantoor van het RB bevindt, zit op zo'n honderd meter een vestiging van de Belastingdienst. Nog iets verder (400 meter) richting centrum is de hoofdvesting van RVO, het overheidsloket waar ondernemers terecht kunnen voor o.a. subsidies en investeringsregelingen op het gebied van duurzaamheid.

Economisch sterker en duurzamer

In de missie van de RVO komt de term duurzaam twee keer voor: *Wij helpen ondernemende Nederlanders en beleidsmedewerkers vooruit op het gebied van duurzaamheid, zakendoen over de grenzen, agrarisch ondernemen en innovatie. Samen met onze partners maken we Nederland economisch sterker en duurzamer.*¹ Duurzaam is een belangrijk fundament van de dienstverlening van de RVO. 'Dat heeft ook logische verklaring' vertelt directeur Choho. 'Wij zijn een agentschap van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat. Een andere belangrijke opdrachtgever is het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit, waar duurzaamheid ook een belangrijke duwkracht is.' Vervolgens vertelt hij dat RVO bijvoorbeeld ook werkt voor het ministerie van

Infrastructuur en Waterstaat op bijvoorbeeld het gebied van duurzame mobiliteit. 'Door onze rol zijn we een belangrijke organisatie in het realiseren van de duurzaamheidsambities. Wij ondersteunen diverse ministeries en provincies en daarmee ook ondernemers in het inhoud geven aan de duurzaamheidsambities die we als rijksoverheid zelf hebben, of de duurzaamheidsambities die er vanwege de Europese of nationale context zijn.'

Klimaatneutraal

De klimaatdoelen van Nederland zijn duidelijk en ambitieus. 'Als land willen we in 2050 klimaatneutraal zijn en hebben we de ambitie om in 2030 minimaal 55 procent, liefst 60 procent van deze ambitie te realiseren. Als ondernemer kan je daar naar kijken als drijfveer om te gaan verduurzamen. Maar je kunt ook kijken naar de concurrentie. Bij start-ups van jonge ondernemers zie ik dat ze daar al op inspelen en op basis van duurzaamheid een succesvolle onderneming bouwen. Voor deze start-ups is duurzaamheid bron of belangrijke bouwsteen in hun businessmodel. Daarmee bedienen ze klanten die hier ook om vragen en als je daar zelf niet op inspeelt, spreken ze ook klanten uit jouw klantenkring aan.' Voor Choho staat het buiten kijf dat het aanpassen van



'Als je het hebt over de houdbaarheid van een onderneming in de toekomst, dan is duurzaamheid geen vraag meer, maar een gegeven'

het businessmodel op het gebied van duurzaamheid noodzakelijk is. 'Als je het hebt over de houdbaarheid van een onderneming in de toekomst, dan is duurzaamheid geen vraag meer, maar een gegeven. Het is geen luxe meer, maar fundamentele noodzaak. Dit weekend was bijvoorbeeld in het nieuws dat in India en Pakistan de temperatuur boven de 50 graden is. We hebben overstromingen. Ik ben geen wetenschapper, en moet daarom altijd een voorbehoud maken, maar de klimaatverandering is een feit, dus ook om die reden kan je als ondernemer een duurzame shift maken. Of omdat we verantwoordelijk zijn voor de generaties na ons. Je wil dat jouw kinderen en kleinkinderen een wereld hebben waar ze gezond in kunnen opgroeien. Ook om die reden moet je nu handelen. De markt verandert; klanten vragen om duurzame producten.' Zijn boodschap is: kies je motivatie, maar stilstaan is geen optie.

Duurzaamheid realiseren

Choho weet waar hij over praat. Hij kent de ondernemerswereld, vervulde diverse functies in het bedrijfsle-

ven, was CMO bij een softwarebedrijf, directeur/partner bij een research- en reclamebureau en directeur bij een adviesbureau. Hij was ook politiek actief (D66). In Amsterdam was hij de eerste wethouder op het gebied van duurzaamheid; kreeg in de gemeenteraad unanieme steun voor de duurzaamheidsambities, maakte afspraken met het bedrijfsleven en stelde een duurzaamheidsfonds in. Mede door deze ervaring is hij inhoudelijk goed op hoogte. 'In Amsterdam ging het over het verduurzamen van Amsterdam, bij RVO gaat het over verduurzamen van Nederland. In de periode in Amsterdam heb ik het besluit genomen om Amsterdam van het aardgas af te halen, wat inmiddels rijksbeleid is.' Waar hij bescheiden aan toevoegt dat hij niet wil claimen dat dit door hem komt.

Publieke dienstverlener

RVO is een nog jonge organisatie. Opgericht in 2014 door een samenvoeging van verschillende agentschappen, met als idee dat er veel dwarsverbanden zijn waarop meerwaarde te realiseren is en die onder één paraplu beter tot

hun recht zouden komen. Bovendien zou het daarmee voor het netwerk van de overheid ook eenvoudiger worden omdat er niet meerdere loketten zijn, maar één loket dat antwoord kan geven op de verschillende vragen. Choho omschrijft de RVO als een publieke dienstverlener die inhoud geeft aan het beleid dat overheden maken. 'Als er bijvoorbeeld een wet komt die aangeeft dat een gebouw energieneutraal moet zijn, dan beheert RVO de regeling en kunnen partijen bij ons daar informatie over halen.'

De werkzaamheden van de RVO zijn zeer gevarieerd. 'Het gaat o.a. om informeren of ondersteuningsinstrumenten. Het kan kennis zijn, financiële regelingen of toegang tot een netwerk. Wij organiseren bijvoorbeeld ook alle internationale handelsmissies, maar ook het Octrooiencentrum valt onder de RVO.'

Dat doet de RVO met iets meer dan 6.000 mensen. Grootste opdrachtgevers zijn EZK en LNV maar RVO werkt bijvoorbeeld ook voor een aantal provincies en voert ook Europese regelgeving uit.

Daarnaast is de RVO ook de partij die vaak de handhaving van regelingen doet, zoals bijvoorbeeld de mestwetgeving in de landbouw. 'Verder verzamelen we in de Klimaatmonitor alle data waarmee we transparant kunnen maken waar we nu staan op het gebied van het verduurzamen van de industrie en het verduurzamen van de mobiliteit en van de omgeving. Hoe gaat het met elektrisch vervoer? Hoeveel laadpunten staan er in Nederland? Ik noem er een paar. Dat zijn vaak RVO-data of data die RVO bundelt.'

Tempo

Waar staan we? 'Tot nu toe worden doelstellingen gehaald. Nederland heeft de afgelopen jaren een grote inhaalslag geleverd, in ieder geval op het gebied van duurzame energieproductie. Dus in die zin zijn we stevig op weg. Tegelijkertijd is er nog heel veel nodig om de ambitie te halen. Al we dat samen doen, iedereen zijn rol pakt, dan zie ik niet waarom we het niet zouden halen. Ik vind ook dat we ze ook moeten halen.'

Hij vindt het te simplistisch om zich bij de realisatie alleen te richten op start-ups, waarin duurzaamheid al in de genen zit en onderdeel is van het businessmodel. 'We willen ook dat oudere bedrijven meegaan in deze golf. RVO kan daarbij informeren, ondersteunen en kennis beschikbaar stellen. Dus zet die eerste stap of de volgende stap als je al begonnen bent.'

Het tempo waarin ondernemers de duurzaamheidsambitie oppakken verschilt. Choho: 'Je hebt altijd ondernemers die als eerste starten en ondernemers die zeggen: ik wacht nog wel even. Om iedereen, maar met name de laatste groep te stimuleren, is er milieuwetgeving. Eigenlijk wil je natuurlijk dat het niet nodig is om dergelijke milieuwetgeving op te leggen. Maar er zal altijd een laatste groep zijn die je zo moet stimuleren.'

Als voorbeeld van de milieuregelgeving noemt hij dat kantoorgebouwen vanaf januari 2023 aan bepaalde energie-eisen moeten voldoen en anders niet meer als kantoor mogen worden gebruikt. 'Kantoren zijn een belang-

rijke energiegebruiker en door deze wetgeving zal het energieverbruik verminderen en bovendien bijdragen in de afname van de CO₂-reductie.'

Ondernemers kunnen zich door de regels gedwongen voelen. Choho benadrukt dat het geen overval is. 'Je ziet de regels aankomen. Die wetgeving bestaat al heel lang en dan moet je niet verbaasd zijn dat er een eis blijkt.'

Mainstream in MKB

De inzet van MKB-ondernemers vindt hij belangrijk. 'MKB-ondernemers zijn het hart van de Nederlandse economie. Zij zijn de motor en het vliegwiel naar de verduurzaming van Nederland. We zien dat particulieren ook steeds meer doen op het gebied van zonnepanelen of warmtepompen. Grote ondernemingen nemen ook

'Bij start-ups van jonge ondernemers zie ik dat ze op basis van duurzaamheid een succesvolle onderneming bouwen.'

hun deel. MKB doet dit ook. Maar omdat die MKB-groep zo groot is, is het van belang dat daar een grotere beweging gerealiseerd wordt. Wij moeten voorbij de mooie voorbeelden. Duurzaamheid moet gewoon mainstream worden. Uiteindelijk moet je eigenlijk je hele bedrijfsmodel gaan inrichten op duurzaamheid. Omdat het dan toekomstgericht is.'

Heeft hij nog een tip hoe ondernemers die hier iets mee willen het moeten aanpakken? 'Mijn ervaring hierin is dat je er gewoon mee moet beginnen en dan plezier halen uit de eerste beweging, zorgen dat die sneeuwbal gaat rollen. Je kan er heel lang over nadenken, maar uiteindelijk moet je het gewoon gaan doen.'

Met vragen kunnen ondernemers bij RVO terecht. De betrokkenheid van medewerkers van de RVO om echt het verschil te maken voor die ondernemers noemt hij 'echt enorm'. 'Wij hebben hier veel mensen in huis die al lang voor ons werken, zeer ervaren zijn en voor de RVO hebben gekozen omdat ze maatschappelijke impact willen realiseren', zegt hij trots.

Rol belastingadviseur

Adviseurs noemt hij ook belangrijk omdat ondernemers naar hen luisteren. 'Goed advies is essentieel bij het verduurzamen van je onderneming. Als je kijkt naar die advieskring die om een ondernemer zit, dan zou je willen dat die hele advieskring ondersteunt bij het realiseren van het verduurzamen van die onderneming. Bij die advieskring horen ook de belastingadviseurs. Dat betekent dat zij in ieder geval de informatie en de urgentie zouden moeten kunnen aangeven van de verduurzamingsnoodzaak.'

ISDE

Wat? Een investeringssubsidie voor duurzame energie en energiebesparing. Betreft het verduurzamen van een productieproces of gebouw. Subsidie op (hybride) warmtepompen, isolatiemaatregelen en aansluiting op een warmtenet. Ook kleinschalige windturbines en zonnepanelen vallen onder de regeling.

Wie? Zowel zakelijke gebruikers als particulieren (woningeigenaren).

Hoeveel? Het totale budget voor 2022 bedraagt: 228 miljoen euro (bedrijven en particulieren). De ISDE-subsidie loopt door tot 2030. Jaarlijks komt er een nieuw budget beschikbaar.

Informatie en aanvragen?

www.rvo.nl/subsidies-financiering/isde

Energie-investeringsaftrek (EIA)

Wat? Investeringsaftrek voor investeringen die energiebesparing opleveren. Bedrijfsmiddelen die voor aftrek in aanmerking komen, zijn vastgelegd in de Energielijst. Deze wordt jaarlijks (in december) geactualiseerd en gepubliceerd op de website van RVO. Op deze lijst staan de bedrijfsgebouwen, processen, transportmiddelen en soort advies dat in aanmerking komen.

Wie? Voor ondernemers die investeren in

energiezuinige bedrijfsmiddelen en duurzame energietechnieken.

Hoeveel? Ondernemers kunnen 45,5% van de investeringskosten aftrekken van de fiscale winst. Budget 2022: 149 miljoen euro.

Meer informatie en aanvragen?

www.rvo.nl/subsidies-financiering/eia

MIA/Vamil

Wat? Milieu investeringsaftrek (MIA) en de Willekeurige afschrijving milieu-investeringen (Vamil) stimuleren investeringen die primair een milieuvoordeel bieden (anders dan een energiebesparing, zie EIA). Bedrijfsmiddelen die in aanmerking komen staan vermeld op de Milieulijst. Deze wordt elk jaar geactualiseerd. De ministeries van IenW en Financiën zijn verantwoordelijk voor beide regelingen. De Belastingdienst en RVO voeren de regelingen uit. RVO ondersteunt de regeling met onder andere een helpdesk, controles van de meldingen en advisering. De Belastingdienst besluit over de toekenning van MIA en/of Vamil.

Wie? Voor alle ondernemers die belastingplichtig zijn voor inkomstenbelasting of vennootschapsbelasting. Ook een overheidsorganisatie, stichting of vereniging kan gebruikmaken van de MIA/Vamil, als die belastingplichtig is voor vennootschapsbelasting.

Hoeveel? Voor de MIA kan de investeringsaftrek oplopen tot 45% van het investeringsbedrag. Die aftrek komt bovenop de gebruikelijke investeringsaftrek. Met de Vamil is het mogelijk om 75% van de investeringskosten af te schrijven. Met een combinatie van MIA/Vamil kan een belastingvoordeel netto oplopen tot ruim 14% van het investeringsbedrag. Het budget voor 2022 voor MIA is € 144 miljoen. Voor Vamil is in 2022 € 25 miljoen beschikbaar.

Meer informatie en aanvragen?

www.rvo.nl/subsidies-financiering/mia-vamil/ondernemers#branches-en-thema's
*Mia en Vamil kunnen in combinatie worden toegepast

SSEB

Wat? De SSEB (Subsidieregeling Schoon en Emissieloos Bouwmaterieel) is bedoeld voor het stimuleren van emissieloze (uitstootvrije) bouw machines, met als doel het terugdringen van o.a. stikstof in de bouwsector. De subsidie kent drie categorieën: 1. Aanschaf 2. Ombouw van bestaande bouwwerktuigen en 3. Innovatie, zoals financiering, haalbaarheidsonderzoeken en experimentele projecten.

Wie? Alle bouwbedrijven, groot en klein.

Hoeveel? De subsidie bedraagt per nieuwe emissieloze bouw machine maximaal 40%



(voor midden- en kleinbedrijf maximaal 50%) van de meerkosten ten opzichte van een bouwmachine met verbrandingsmotor. Totale budget 2022: 20 miljoen euro. Totaal tot 2030: 270 miljoen euro. De SSEB kan in sommige gevallen gebruikt worden in combinatie met de MIA.

Meer in formatie en aanvragen?

www.rvo.nl/subsidies-financiering/sseb

Subsidies elektrische vervoer (diversen)

Wat? De RVO voert diverse regelingen uit voor het stimuleren van elektrisch (bedrijfs)vervoersmiddelen. Voor bedrijfsauto's voor vervoer van goederen (zoals bestelbussen) is er Subsidiereregeling Emisieloze Bedrijfsauto's (SEBA). Voor vrachtwagens is er Aanschafsubsidie Zero-emissie Trucks (AanZet). Ook is er bijvoorbeeld een subsidieregeling voor emissieloze bussen in het openbaar vervoer (SpUk-ZEbus). De regelingen moeten bijdragen aan het doel van een volledig emissieloos wagenpark in 2025o.

Wie? Ondernemers met bedrijfstransportmiddelen

Hoeveel? Het Budget emissieloze vrachtwagens/AanZet voor 2022: 13,5 miljoen euro (totaal 40 miljoen tot en met 2024). Subsidiebedragen varieert tussen 12,5% en 20%

van de aanschafprijs. Budget Seba 2022: Maximal 5.000 euro per bedrijfsauto.

Meer informatie en aanvragen?

Seba: www.rvo.nl/subsidies-financiering/seba AanZet: www.rvo.nl/subsidies-financiering/aanzet#budget

**Zakelijke auto's zijn vanaf 2022 uitgesloten van Mia/Vamil.*

DEI+

Wat? Een innovatiesubsidie voor innovatieve technieken die minder energie gebruiken in het productieproces, technieken voor minder CO2 uitstoot en voor projecten die een circulaire economie stimuleren. Pilot- of demonstratieprojecten kunnen ondernemers een beroep doen op de regeling Demonstratie Energie- en Klimaatinnovatie (DEI+).

Wie? Ondernemers die pilotprojecten willen uitvoeren.

Hoeveel? Total budget 2022: € 58,6 miljoen.

Meer informatie en aanvragen?

Demonstratie Energie- en Klimaatinnovatie (DEI+)²

SVM

Wat? De Subsidiereregeling Verduurzaming MKB (SVM) geeft subsidie voor advies over en ondersteuning bij het verduurzamen van een bedrijfspand of bedrijfsvoering.

Wie? Voor mkb-ondernemingen tot 250 werknemers (fte's) en een jaaromzet van maximaal € 50 miljoen die niet onder de wettelijke energiebesparingsplicht vallen.

Hoeveel? De subsidie voor het energieadvies én het ondersteuningstraject vergoedt 80% van de gemaakte kosten (excl. btw). Het maximale subsidiebedrag is € 2.500. Budget 2022: 28,2 miljoen euro.

Meer informatie en aanvragen?

www.rvo.nl/subsidies-financiering/svm

Wet Bevordering Speur- en Ontwikkelingswerk (WBSO)

Wat? Een fiscale regeling waarmee ondernemers kosten voor toekomstige Research & Development (R&D) kunnen verlagen. De WBSO vergoedt een deel van de (loon)kosten en uitgaven van een R&D-project. Resultaat is minder loon- of inkomstenbelasting

Wie? Ondernemers en zelfstandigen die een technisch nieuwe ontwikkeling of technisch-wetenschappelijk onderzoek uitvoeren.

Hoeveel? Het beschikbare budget voor de WBSO in 2022 bedraagt € 1.336 miljoen.

Meer informatie en aanvragen?

www.rvo.nl/subsidies-financiering/wbso



Het ideaal is dat de fiscaal adviseur de ondernemer ook kan adviseren op het gebied van subsidie- en investeringsmogelijkheden van duurzaamheid.

Het ideaal is dat de fiscaal adviseur de ondernemer ook kan adviseren op het gebied van subsidie- en investeringsmogelijkheden van duurzaamheid. 'Als zij dit advies niet zelf kunnen geven dan zouden ze moeten kunnen verwijzen. Met andere woorden: het netwerk

kunnen ontsluiten waar ondernemers terecht kunnen.' Hij voegt daar nog aan toe. 'Als wethouder in Amsterdam heb ik gemerkt dat de financiële wereld zich baseert op het verleden. Risicomijding kun je het beste realiseren door naar het verleden te kijken en op basis van die kennis te adviseren. Maar ik denk dat de uitdaging hier een andere is omdat het verleden niet het juiste referentiekader is om op het gebied van duurzaamheid naar de toekomst te kijken. Ten eerste vanwege de noodzaak, maar ten tweede omdat je gewoon letterlijk ziet dat de prijs van de investeringen dalen. Een zonnepaneel is nu een stuk goedkoper dan in het verleden en daarmee is de terugverdientijd inmiddels alweer anders. Met de stijging van energieprijzen is die terugverdientijd weer korter. Kortom de rekensom is in korte tijd totaal anders. Daarom zou ik willen zeggen: natuurlijk moet je altijd naar het verleden blijven kijken, maar tegelijkertijd moet je ruimte houden om ook je advies op basis van de toekomst te doen. Want als je alleen naar het verleden blijft kijken, dan word je heel behoudend en groei je dus niet mee met de ontwikkeling waar we het hier over hebben.'

Weten en regels

In de milieuwetgeving staan verschillende verplichtingen voor energiebesparing bij bedrijven en instellingen. Bedrijven en instellingen zijn wettelijk verplicht om alle energiebesparende maatregelen met een terugverdientijd van 5 jaar of minder uit te voeren. Dit is de energiebesparingsplicht. Bedrijven zijn verplicht te rapporteren welke energiebesparende maatregelen zijn uitgevoerd (informatieplicht). In de Erkende Maatregelenlijsten energiebesparing (EML) zijn voor de 19 bedrijfstakken de maatregelen vastgelegd.

Meer informatie? Kijk op [Energiebesparingsplicht \(rvo.nl\)](https://www.rvo.nl)³

Hij noemt vervolgens dat ondernemers bij investeringen vaak vragen om zekerheid. ‘Die zekerheid wil ik wel geven. Wij weten nu dat Nederland de ambitie heeft om een CO₂-reductie van minimaal 55 procent te realiseren in 2030 en 100 procent reductie in 20250. Dat is over 8 jaar. Dan kan je natuurlijk denken: ik wacht wel wat er komt. Maar je kunt ook van het gegeven aan. Als je deze zekerheid hebt, dan zou dat prikkel genoeg moeten zijn om in beweging te komen - ook als adviseur. Door hierin mee te gaan, blijf je ondernemen en voor de bal spelen.’

Subsidie, maatregel of regeling

Hoe wordt bepaald hoe een regeling er uit gaat zien? Wie bepaalt bijvoorbeeld of het een subsidie wordt, fiscale maatregel of financiële regeling? Choho: ‘De wijze waarop we dat doen, bepalen we steeds meer samen met het ministerie of de instantie die de regel maakt. Samen kijken we dan naar wat het beste instrument is om die beleidsambitie of die bedoeling te realiseren.’ De betrokkenheid van RVO is groot omdat RVO op dit vlak veel kennis en ervaring in huis heeft. ‘Wij weten wat wel en niet werkt voor een bepaalde doelgroep of om een bepaald beleidsdoel te realiseren. Dat is een heel uitvoerig proces.’ Hoe groot de subsidiepot is of hoe lang de regeling loopt, daar gaat de RVO niet over. Veel regelingen zijn eindig. De SDE++ regeling voor stimulering van duurzame energie is een van de grootste regelingen met een budget van dertien miljard euro in 2022. Het is een zogenoemde exploitatiesubsidie waarbij het verschil tussen de kostprijs van een techniek en de marktwaarde van de opgewekte energie wordt gecompenseerd. De looptijd van de subsidie is 12 of 15 jaar.

Om te voorkomen dat mensen bij een populaire regeling achter het net vissen, wordt er regelmatig met tranches gewerkt, waarbij ook wordt gekeken naar wat het duurzaamheidsrendement is. ‘Hoe hoger het duurzaamheidsrendement is, hoe hoger de kans om in de eerste tranches gefinancierd te worden, dus zeker te zijn van subsidie, terwijl als je een wat lager duurzaamheidsrendement hebt, dan kom je misschien pas in de tweede of in de derde tranche in aanmerking. Zo zijn er verschillende knoppen om te sturen dat je met een regeling een zo hoog mogelijk duurzaamheidsrendement bereikt.’ Hij vult hier op aan. ‘Misschien leuk om te noemen dat wij ook met klantteams werken. Voordat we iets publiceren op de website toetsten we bij klantteams en panels met afgevaardigden van ondernemers of de informatie begrijpelijk is en of ze gebruik zouden maken van zo’n regeling. We hebben ook heel veel contacten met de doelgroep om te toetsen of het werkt wat we hebben bedacht voordat we het publiceren. Dat proces levert natuurlijk ook hele waardevolle informatie op, die wij ook weer naar het ministerie toe brengen om zo dat inzicht voortdurend verder aan te scherpen.

Bovendien kunnen we op basis van de data ook zien of de regelingen die we inzetten goed of minder goed wordt gebruikt. Als een regeling minder goed gebruikt wordt, dan onderzoeken wij hoe dat komt. Dat is in feite de kern van ons werk.’

Branchevereniging

Als onderdeel van co-creatie zijn er internetconsultaties waarin branches worden geconsulteerd en zo de mogelijkheid krijgen om hun zienswijze te geven. Is RB hier als branchevereniging ook bij betrokken? Of zit zij in panels? ‘Nee, zover ik weet niet. Wij hebben veel contact met verschillende sectoren, ook regelmatig met de belastingadviseurs als het o.a. gaat om fiscale en subsidieregelingen die RVO uitvoert. Het is goed een relatie aan te gaan omdat we dan met elkaar het gesprek kunnen voeren over hoe wij onze dienstverlening nog verder kunnen verbeteren. Om bijvoorbeeld een beter beeld te krijgen hoe de regelingen worden gebruikt en wat we kunnen doen om het gebruik nog verder te simuleren.’

Informatie

Voor informatie kunnen ondernemers bij de RVO terecht. De RVO heeft klantcontactteams die ondernemers kunnen bellen, of waar ze digitaal vragen kunnen stellen. Veel informatie staat ook op de website die pas is vernieuwd. ‘We hebben op de nieuwe website het navigeren naar informatie eenvoudiger gemaakt. Bij het inrichten is meer gedacht vanuit de vragen en behoefte van ondernemers in plaats vanuit de meer dan 900 regelingen die RVO beheert.’ Choho is hier duidelijk trots op. ‘Onze nieuwe website is veel gebruiksvriendelijker en verbindt de informatie ook meer logisch aan elkaar, zodat je ook letterlijk wat makkelijker kunt navigeren en ook beter uitkomt bij de informatie waar je op zoek naar bent.’

Toekomstdoelen RVO

Wat kunnen ondernemers de komende jaren van de RVO verwachten? Hoe gaat de RVO zich verder ontwikkelen? Met het oog op de toekomst van de RVO vindt Choho twee bewegingen belangrijk. ‘Ten eerste nog meer inzoomen op de maatschappelijke impact. Dus echt de bedoeling centraal stellen en minder de instrumenten of de opdrachten die wij krijgen. Daar wil ik op doorgroeien. En ten tweede dat we het publieke dienstverlenerschap ook verder ontwikkelen en dan vooral ook RVO zien als intermediair tussen die ondernemer en al die rijksoverheidsorganisaties. Juist omdat wij een half miljoen klantcontacten per jaar hebben en het geluid van al die ondernemers niet alleen gebruiken om onze eigen dienstverlening te verbeteren, maar ook in co-creatie ofwel gesprekken met ministeries inbrengen. Dat zijn twee bewegingen waarop ik de RVO wil doorontwikkelen.’

Daarbij vindt hij het belangrijk dat nog meer ondernemers RVO makkelijk vinden. ‘Want we kunnen veel betekenen voor ondernemend Nederland’. <<<

Noten

- 1 Website RVO.
- 2 www.rvo.nl/subsidies-financiering/dei.
- 3 www.rvo.nl/onderwerpen/informatieplicht-energiebesparing/energiebesparingsplicht#actuele-erkende-maatregelenlijsten-2019.