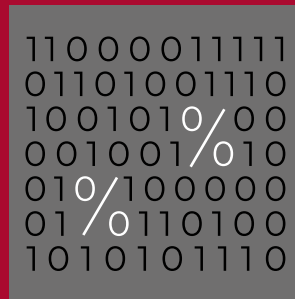
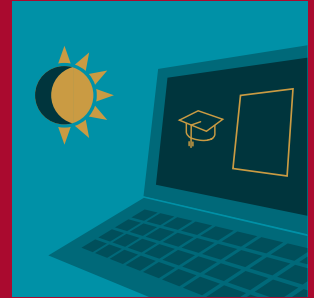




Jaarverslag 2022

Register Belastingadviseurs



REGISTER ■
BELASTING ■
ADVISEURS ■

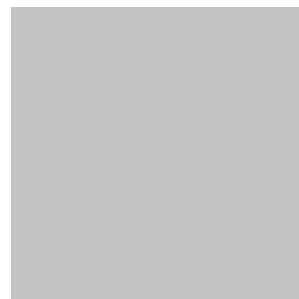


Inhoud

Voorwoord	3
Bestuursleden in beeld	5
Fiscaal Kenniscentrum	7
Vakinhoudelijke commissies	9
Bureau Vaktechniek	10
CFE	11
Kwaliteit	12
Permanente Educatie en verplicht onderwerp Tax Technology	13
Tuchtrechtspraak	13
Wwft 2022	14
Onderwijs	15
RB Academy - Modulair onderwijs	16
Permanente Educatie	16
Profilering	18
Betrekken van leden	19
In gesprek met	19
Ledenwerving, ledenbinding en ledenbehoud	20
Ontwikkeling aantal leden	21
Jong RB	22
Community <i>Vrouwen en de Fiscaliteit</i>	22
Accountmanagement (AM)	22
Gezamenlijke bijeenkomsten	23
Het Register	23
Bureau	24
Efficiency werkprocessen en RB.nl	25
Bezetting	25



Voorwoord



2022 was het eerste jaar na de pandemie waarin corona niet de hoofdrol speelde en wij weer terug konden keren naar het kantoor in Den Haag. Een welkome ontwikkeling in een roerig jaar voor het Register Belastingadviseurs. Een jaar waarin veel leden zich hebben uitgesproken en in gesprek zijn gegaan met het bestuur. Een bestuur dat open staat voor veranderingen en de aanbevelingen van de Commissie van Verbinding ter harte heeft genomen. 2022 was ook het jaar waarin het RB afscheid heeft genomen van de voorzitter, de penningmeester en het jaar waarin het bestuur is uitgebreid met drie bestuursleden.

Het Register Belastingadviseurs heeft een leidende rol gepakt in de box 3 discussie en in 2023 zetten we die rol voort. Andere fiscale thema's waar het Register Belastingadviseurs zich in 2022 op heeft gericht zijn Horizontaal toezicht (HT) en de Bedrijfsopvolgingsregeling (BOR). Voor HT is met de Belastingdienst afgesproken dat ook kleine kantoren via het Register Belastingadviseurs toegang kunnen hebben tot HT. De BOR draagt bij aan de continuïteit van mkb- en familiebedrijven. Instandhouding - met wat aanpassingen - is gunstig voor het investeringsklimaat van ondernemingen. Of het nu gaat om box 3 of de BOR, het doel is altijd om te zorgen voor een evenwichtige belastingheffing voor het mkb en de agrarische sector.

In 2022 hebben we ook waardevolle verbindingen tot stand gebracht waarmee onze positie de komende jaren wordt versterkt:

- Samenwerking met MKB-Nederland;
- Vrouwen in de fiscaliteit kende in 2022 een succesvolle start; en
- Een intensievere samenwerking met andere koepelorganisaties om de krachten te bundelen.

En niet te vergeten de online verbinding met onze leden. Zo hebben we diverse enquêtes uitgezet waarop elke keer in groten getale is gereageerd. Deze betrokkenheid waarderen wij zeer en de verkregen input is waardevol, zowel inhoudelijk als ook voor onze belangenbehartiging.

Voor Opleidingen was 2022 een spannend jaar. Er is gekeken naar verschillende scenario's en

vooralnog gaan we vol vooruit met de nodige veranderingen. Denk aan het doorontwikkelen van een uitgebreid en actueel PE-aanbod en ook de RB Academy willen we meer onder de aandacht brengen. Om te zorgen voor voldoende aanbod voor onze jongeren is ook besloten om een geheel nieuw programma op te zetten voor Jong RB.

Teneinde alle leden te kunnen ondersteunen is een goede bezetting op het bureau van groot belang. Dit was in 2022 en blijft in 2023 een belangrijk punt van aandacht. Inmiddels is het team van enthousiaste en betrokken medewerkers uitgebreid met een aantal nieuwe collega's.

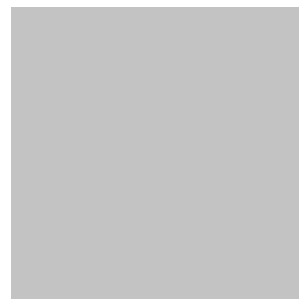
Luisteren naar leden en met de verkregen input aan de slag gaan, is en blijft een van de ambities voor de komende jaren. Zo kunnen bestuur en bureau samen met de leden invulling geven aan de toekomst van onze vereniging. Wij kijken uit naar alle positieve ontwikkelingen en mooie ontmoetingen!

*mr. Chantal Moelands RB
Waarnemend voorzitter Register
Belastingadviseurs*





Bestuursleden in beeld



In 2022 heeft voorzitter Fons Overwater afscheid genomen van het RB. Vanaf de ALV in juni 2022 heeft Chantal Moelands opgetreden als waarnemend voorzitter. Penningmeester Annemarie Spa heeft besloten haar termijn niet af te maken en tijdens de ALV van oktober

zijn vijf nieuwe bestuursleden gekozen. Dit betekende een uitbreiding van het bestuur met drie bestuursleden. Het doel hiervan is om meer bestuurlijke slagkracht te hebben voor de ambities die het RB heeft.



Vlnr boven:

C.M. Hommersom LL.M. RB,
M.A.J.G. Scheepers RB,
mr. V.J.E.R. de Jong RB,
mr. drs. W.K.M. Faassen RB,
mr. drs. A.J.A. Keulen RB.

Vlnr onder:

mr. C.M.J.F. Moelands RB,
mr. I.M. de Jong RB,
R.L.A. Rijnders MSc RB

mr. C.M.J.F. Chantal Moelands RB

Waarnemend voorzitter

PORTEFEUILLES:

Opleidingen
Profilering
Vrouwen in de fiscaliteit
Doelgroepen Groot
Doelgroepen Klein en zzp

mr. drs. A.J.A. Naud Keulen RB

Penningmeester

PORTEFEUILLES:

Financiën

mr. drs. W.K.M. Willem Faassen RB

Bestuurslid

PORTEFEUILLES:

Opleidingen
Profilering
Kwaliteit
Fiscaal Kenniscentrum (FKC)
Doelgroepen Middelgroot

C.M. Martin Hommersom LL.M. RB

Bestuurslid

PORTEFEUILLES:

Profilering
Project Innovatie
Doelgroepen Groot

mr. V.J.E.R. Vincent de Jong RB

Bestuurslid

PORTEFEUILLES:

Kwaliteit
Fiscaal Kenniscentrum (FKC)
Doelgroepen Middelgroot
Doelgroepen Klein en zzp

mr. I.M. Inka de Jong RB

Bestuurslid

PORTEFEUILLES:

Ledenwerving- binding/
behoud
Kwaliteit
Project Innovatie
Vrouwen in de fiscaliteit
Doelgroepen Klein en zzp

R.L.A. Ralph Rijnders MSc RB

Bestuurslid

PORTEFEUILLES:

Ledenwerving- binding/
behoud
Project Innovatie
Doelgroepen Middelgroot

M.A.J.G. Maddy Scheepers RB

Bestuurslid

PORTEFEUILLES:

Opleidingen
Ledenwerving- binding/
behoud
Fiscaal Kenniscentrum (FKC)
Vrouwen in de fiscaliteit
Doelgroepen Groot



Fiscaal Kenniscentrum

Vakinhoudelijke
commissies



Bureau
vaktechniek



CFE



Het belangrijkste onderdeel van het Register Belastingadviseurs is het Fiscaal Kenniscentrum. RB.nl is dé plek waar betrouwbare fiscale kennis met een focus op het mkb beschikbaar wordt gesteld. We willen vanuit daar onze leden, stakeholders binnen het fiscale domein en belangenorganisaties met een focus op het mkb pro-actief informeren en kennis delen. Onze ambitie is om de autoriteit te zijn op fiscaal gebied in relatie tot het mkb. Afgelopen jaar heeft het Fiscaal Kenniscentrum met name op terrein van box 3 een belangrijke rol gepakt in de overleggen met het ministerie en collega-koepelorganisaties. Ook met betrekking tot de BOR zijn de ministeries van Financiën en Economische Zaken en de politiek geconsulteerd. In 2023 laat de Voorjaarsnota zien dat onze inspanningen in 2022 voor de BOR niet voor niets zijn geweest.

**Bureau Vaktechniek***Vlnr boven*

mr. Maurice van den Dries RB,
mr. Ron van Zon RB,
mr. Ton van den Broek RB,
Arjan Knol CFP® RB

Vlnr zittend

mr. Sylvester Schenk RB
mr. Dick Roemeling RB

Vakinhoudelijke commissies

Vanuit het gedachtengoed om samen met leden de fiscaal inhoudelijke koers van de vereniging vorm te geven zijn in 2021 zes commissies van start gegaan. Deze commissies, bestaande uit RB's, maken onderdeel uit van de governance structuur van het RB. In 2022 is de zevende commissie van start gegaan.

De zeven commissies zijn:

- Omzetbelasting
- Estate planning
- Internationaal
- Loonheffingen
- Formeel belastingrecht & fiscale bedrijfsvoering / praktijkvoering
- Toekomstvoorzieningen
- Winst: IB en VPB

In 2022 waren we met de commissies nog wat zoekend naar hoe de commissies hun rol goed kunnen invullen en wat we van elkaar verwachten. Hier hebben we over gesproken en afspraken over gemaakt. De commissies hebben een signalerende, informerende, organiserende en communicatieve taak. De commissies onderkennen fiscale signalen uit de praktijk en nemen hierop actie. Dit kan bijvoorbeeld zijn door het schrijven een artikel, het verzorgen van een webinar of podcast en ondersteuning bij het behartigen van onze belangen bij stakeholders. De commissies hebben onderling afspraken gemaakt over de samenwerking bij overkoepelde onderwerpen.

De leden van de commissies in 2022 zijn:

Commissie Omzetbelasting (btw)

- mr. A.F. (Ad) Fruijtier RB – Voorzitter
- mr. A.W.E.M. (Anja) Adriaensen-Vriends RB - Lid
- mr. R. (Rick) Franke LLM RB – Lid

Commissie Estate Planning

- mr. R.J. (Marian) Bruggink RB – Voorzitter
- mr. R.D. (Dick) Leeuw CFP RB - Lid
- mr. R.G.M. (Rick) Fransen CFP RB – Lid

Commissie Internationaal

- mr. M.W.F.G. (Marijke) Vervoort RB – Voorzitter
- mr. A.J. (Arjan) Mulders RB - Lid
- S. Schorel-Willems (Susanne) LLM RB – Lid

Commissie Loonheffing

- P.W. (Peter) Bos RB - Voorzitter
- drs. R.P.J. (Ronald) van Leeuwen RB – Lid
- Openstaande vacature lid

Commissie Formeel belastingrecht & fiscale bedrijf-/praktijkvoering

- mr. A.T.P. (Toon) Nefkens RB – Voorzitter
- mr. ing. B.J.B. (Bart) Boersma RB – Lid
- Openstaande vacature lid

Commissie Toekomstvoorziening

- drs. R.H.A. (Rudie) Martens RB – Voorzitter
- drs. B. (Bas) Kortenbach RB – Lid
- N.J.J. (Nathalie) van Lanen-Pas RB – Lid

Commissie Winst IB / VPB

- mr. A.R. (Bram) Faber RB
- J.P. (Jan Paul) de Bruin MB RB
- M. (Martijn) Paping MSc RB

Bureau Vaktechniek

Bureau Vaktechniek (BVT) is het kloppend hart van het Fiscaal Kenniscentrum. Het hechte team heeft de kennis in huis om leden dagelijks met raad en daad bij te staan bij de fiscale beroepsuitoefening. Dat gebeurt onder andere via de helpdesk. Daar kunnen leden

terecht met hun vragen en om te sparren over praktijkgevallen. In 2022 is de telefonische directe bereikbaarheid beperkt geweest in verband met onderbezetting. Er is in 2022 hard gewerkt om de bezetting weer op orde te krijgen. We streven ernaar de bereikbaarheid in 2023 te verbeteren.

Helpdesk

In totaal zijn er in 2022 1884 vragen behandeld. 1256 vragen kwamen per e-mail of via het helpdeskformulier binnen, 628 per telefoon.

De meeste vragen hadden betrekking op de onderwerpen:

- Winst uit de onderneming
- Eigen woning
- Praktijkvoering

Fiscale- en juridische modellen en RB notities

Leden maken veel gebruik van de fiscale- en juridische modellen en de RB notities. In 2022 heeft Bureau Vaktechniek zeven nieuwe RB Notities geactualiseerd:

- Vier over de NOW (NOW-3.2, NOW-3.3, NOW-4 en NOW-5)
- Omzetbelasting en E-commerce
- Btw en influencer marketing
- Betalingsregeling voor opgebouwde belastingstukken

De top 5 meest gedownloade stukken zijn:

- Ambtshalve vermindering van de aanslag inkomstenbelasting
- RB notitie box 3 en rechtsherstel (periode 2017-2022)
- RB notitie Arrest HR 24-12-2021 (box 3) - Hoe te handelen mei en aug 2022
- Inventarisatielijst werkelijk rendement box 3 voor periode 2017 -2022
- Bezwaarschrift tegen aanslag inkomstenbelasting box 3

Ook de fiscale nieuwsberichten op de website worden goed gelezen.

BVT doet als het nodig is een beroep op de vakinhoudelijke commissies voor specialis- tische kennis. Daarnaast kan het een beroep doen op een flexibele schil aan deskundigen.

BVT heeft in 2022 naast de reguliere over- leggen met de Belastingdienst en andere Autoriteiten (o.a. Digicom, Becon, Meerjaren-

plan FD, Wwft, Horizontaal toezicht) ook veel overleg gevoerd met het ministerie van Financiën en koepelorganisaties zoals NBA, NOB, SRA, NOAB rondom o.a. het box 3 dossier en – in het verlengde hiervan - de toekomstige ontwikkeling van belastingheffing over (de opbrengst van) vermogen.

CFE

Het Register Belastingadviseurs hecht grote waarde aan bevordering van het belastingadviesberoep op internationaal niveau. Daarom is de vereniging aangesloten bij de Confédération Fiscale Européenne (CFE). Deze Europese koepelorganisatie, opgericht in 1959, verenigt 33 beroepsorganisaties van belastingadviseurs in 26 Europese landen. Deze organisaties vertegenwoordigen samen meer dan 200.000 individuele belastingadviseurs.

De CFE waarborgt de professionele belangen van de leden en bevordert de kwaliteit van het belastingadviesberoep. Daarnaast draagt de CFE zorg voor:

- Informatie-uitwisseling over nationale belastingwetgeving
- De coördinatie van Europese belastingwetgeving
- Contacten met zowel nationale als internationale autoriteiten

De Nederlandse zetel binnen CFE wordt naast het Register Belastingadviseurs ingevuld door de Nederlandse Orde van Belastingadviseurs en de Nederlandse Vereniging van Advocaten-Belastingkundigen.

Binnen de CFE wordt veelal gewerkt in commissies, 'Committees' geheten. Deze commissies richten zich op de werkzaamheden van de belastingadviseur ('Professional Affairs Committee') en (uiteeraard) belastingen ('Fiscal Committee', met subafdelingen).

Het Register Belastingadviseurs heeft in 2022 in Zagreb het congres van de Professional Affairs Committee bijgewoond over "Targeting Bad Apples: enablers of tax avoidance". Daar gaf een vertegenwoordiger van de EU een toelichting op het wetsvoorstel SAFE. Het voorstel wil *intermediates* – niet alleen belastingadviseurs maar ook anderen die met fiscale advisering en structurering te maken hebben, zoals bankiers en notarissen – *adviseren tax avoidance en aggressive tax planning* onmogelijk te maken. In het congres heeft de CFE hier kritische kanttekeningen bij geplaatst.



Duidelijk signaal vanuit Europa is dat Nederland met een volledig niet wettelijke gereguleerde beroepsgroep een buitenbeentje in Europa is. De noodzaak voor een ver-

dergaande zelfregulering kan mogelijk een kans zijn voor het beroep van belastingadviseur. Idealiter werken we hierbij samen met collega-organisaties en ook de Belastingdienst.

We hebben baat bij (enige) bescherming van de titel en juiste en volledige uitvoering van belastingwetgeving.



Kwaliteit

Permanente
Educatie en
verplicht
onderwerp Tax
Technology →

Tucht-
rechtspraak →

Wwft 2022 →

Onze titels staan voor kwaliteit. Een RB en RBc onderhoudt zijn vakkennis en houdt ontwikkelingen op zijn vakgebied en in de beroepsuitoefening bij, zodat de kennis en vaardigheden die vereist zijn voor de uitoefening van het beroep actueel en op niveau blijven. Onze titels kunnen met trots worden gedragen en geven in Nederland aanzien. Een van de pijlers bij het in stand houden van de kwaliteit is Permanente Educatie.

Permanente Educatie en verplicht onderwerp Tax Technology

In 2021 is een tweejarig PE-reglement geïntroduceerd waarbij leden 80 PE-punten in twee jaar moeten behalen i.p.v. 40 punten in een jaar. Het idee erachter was dat leden meer flexibiliteit hebben in keuze van PE passend bij hun interesse en persoonlijke ontwikkeling. De middelingsregeling is met de introductie van dit reglement komen te vervallen.

De eerste periode van het tweejarige PE heeft geleid tot een wisselend beeld van de tijd van het volgen van PE. De nadruk lag zeer op het laatste halfjaar van de 2 jaar. Medio 2022 bleken 397 leden met reeds een waarschuwing nog niet te voldoen aan hun PE-verplichting. Zij zijn hierover aangeschreven per brief, mail en ruim 80 leden zijn telefonisch benaderd. Vragen en signalen van leden hebben er in de tussentijd voor gezorgd dat medio 2022 de middelingsregeling met terugwerkende kracht weer is ingesteld. Op basis van signalen en tips beoordelen we in 2023 op welke punten het PE-reglement verbeterd moet worden.

Het Register Belastingadviseurs heeft in 2022 voor het eerst een PE-onderwerp verplicht gesteld nadat hierover gestemd is in de ALV. Leden moesten in 2022 4 PE-punten voor Tax Technology behalen. Het verplicht stellen van een onderwerp heeft stof doen opwaaien binnen onze vereniging. Ondanks deze stof zijn we blij te zien dat meer dan 95% in 2022 aan deze verplichting heeft voldaan. Degenen die het niet hebben gehaald hebben de kans gekregen dit in te halen in 2023.

Tuchtrechtspraak

De kwaliteit van de dienstverlening van een RB is vastgelegd in het Reglement Beroepsuitoefening (RBu). Eén van de manieren waarop we kwaliteit borgen is het werken met een Reglement Tuchtrechtspraak en Reglement van Beroep.

Het secretariaat van ons tuchtrecht is ondergebracht bij Wissenraet Van Spaendonk. Door het secretariaat extern onder te brengen is de onafhankelijkheid van de Raden van Tucht en Beroep gewaarborgd.

Aantal klachten

- Ontvangen klachten: 22
- Ingetrokken klachten: 2
- Dossier gesloten geen waarborg/reactie op nadere info: 2
- Overeenstemming na mediation: 3
- Aantal klachten in behandeling: 10
 - Hiervan zittingen plaatsgevonden in 2022 (uitspraak in 2023): 2
 - Hiervan zittingen gepland in 2023: 1
- Aantal zaken afgerond: 5
- Eén zaak is ingediend voor de Raad van Beroep. Hiervan vindt de zitting plaats in 2023.

Samenstelling van de raden 2022

Raad van Tucht

De heer drs. M.G.J.M van Kempen	- Voorzitter
De heer mr. drs. R.E.M. van der Velden RB	- Lid
De heer P.T. van Veen RA RB	- Lid
Mevrouw drs. R. Ekhart-van der Laan RB	- Lid
De heer mr. drs. C.J. van Zijp RB	- Lid
De heer drs. E. Schregardus RB	- Lid

Raad van Beroep

De heer mr. drs. W.A.P. Nieuwenhuizen	- Voorzitter
De heer mr. J.P.R. van den Berg	- Plv. voorzitter
De heer mr. ing. H.J. van den Kerkhof RB	- Lid
De heer A.J. Nieuwenhout MB RB	- Lid
De heer R.A.J. van Brugge AA RB	- Lid
De heer drs. F.M.A.M. van Merrienboer	- Lid

Wwft 2022

In samenwerking met Bureau Financieel Toezicht (BFT) toetst het Register Belastingadviseurs jaarlijks haar leden op het nakomen van de verplichtingen van de Wet ter voorkoming witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Onze auditoren zijn ingeschreven in het RB, RBc, RA of AA register en beschikken

over minimaal drie jaar praktijkervaring met administratie dienstverlening. De auditoren zijn door het bestuur aangesteld en in samenwerking met het BFT opgeleid.

In 2022 zijn 66 leden van het RB geselecteerd voor een Wwft- onderzoek.

Wwft audits

Aantal geselecteerde leden	66
Vervallen audits	3
RB-leden die in aanmerking komen voor een audit	63
Definitieve rapportages	56
Openstaand i.v.m. herstelperiode (tweede bezoek 2023)	3
Openstaand / on hold	4



Onderwijs

RB Academy -
Modulair
onderwijs



Permanente
Educatie





In 2022 begonnen we vanwege corona nog met digitaal onderwijs, maar al snel konden we ook weer fysiek onderwijs aanbieden. Onderwijs is onderverdeeld in Opleidingen en Permanente Educatie. Met name bij Opleidingen is in 2022 een grote prestatie geleverd. Door het wegwerken van grote achterstanden, updaten van programma's en aandacht geven aan studenten en docenten zijn we weer trots om te kunnen zeggen dat we de opleider zijn voor de mkb-belastingadviseur.

RB Academy - Modulair onderwijs

De RB Academy, de beroepsopleiding om Register Belastingadviseur te worden, is in 2018 gelanceerd. Vanaf januari 2021 is de RB Academy modulair ingericht, waar het aanbod zowel fysiek als digitaal is. Bij de digitale vorm spreken we van zelfstudie, waar studenten met behulp van kennisclips en optionele vragen-uren de stof zich eigen maken.

Per module is een vakgroep benoemd van gerenommeerde docenten op het betreffende vakgebied. Zij zijn, in samenspraak met het examencollege, verantwoordelijk voor curriculumontwikkeling, vakinhoud, de digitale leeromgeving en colleges. De modules zijn gebundeld in verschillende leerlijnen en afgestemd op verschillende achtergronden.

Het aantal deelnemers in 2022 per leerlijn is:

■ RB worden voor fiscalisten met een afgeronde hbo-opleiding:	83
■ RB worden voor fiscalisten met een afgeronde wo-opleiding:	72
■ RB worden voor accountants:	18
■ RB worden voor zij-instromers:	101
■ RB worden voor RBc-leden:	32

Binnen een leerlijn hebben studenten de kans hun eigen leerroute en studietempo te bepalen. Dat geeft studenten flexibiliteit. In 2022 zijn 124 modules gegeven waarvan 70 fysiek.

In 2022 is de leerlijn voor Belastingconsulent van start gegaan. Studenten die de leerlijn Belastingconsulent met succes hebben afgerond ontvangen een diploma.

Permanente Educatie

Voor Permanente Educatie geldt dat 2022 een jaar was waarin weer volop fysiek werd onderwezen. Hierop heeft dan ook de nadruk gelegen. In 2022 is 22.882 keer deelgenomen aan een PE-cursus van het RB, waarvan 11.901 betaald en 10.981 gratis PE. Deze deelnames zijn verdeeld over de volgende 180 cursussen:

- 133 cursussen op locatie
- 46 webinars
- 1 hybride bijeenkomst

De programma's waren voldoende bezet, maar enige kanttekening past hierbij. De actualiteit en ook kwalitatieve inhoud behoeven in 2023 een nieuw impuls.



De best bezochte cursussen op locatie:

- Aangifte inkomensbelasting – particulier
- Aangifte inkomensbelasting – ondernemer
- Actualiteiten loonheffingen
- Vermogende particulier en vermogensstructurering - verdieping
- Werken met box 3 - verdieping

De best bezochte webinars:

- Prinsjesdagwebinar
- Actualiteiten Prinsjesdag
- Inleiding belastingcontrole en steekproefonderzoek
- Aansprakelijkheid voor beroepsfouten en fiscale boetes
- Inleiding tax monitoring met data-analyse en steekproef

Aan PE kon in 2022 worden deelgenomen met vouchers die de vereniging ter beschikking stelde. Dit was mede ter vervanging van de verdwenen LSB's. De inzet van vouchers was geen groot succes en heeft ertoe geleid dat deze vanaf 2023 worden afgeschaft. Het bereik van de leden was beperkt en deelname aan de eigen PE's werden soms gezien als een ver-

plichting om de vouchers maar te besteden. Het volgen van PE is een investering van een RB in zichzelf, zijn/haar medewerkers en zijn bedrijf. Het volgen van de eigen PE's moet juist een intrinsieke keuze zijn van een lid, omdat de PE van toegevoegde waarde is voor jouw ontwikkeling en kwaliteit! Daarom ligt de focus van PE in 2023 wederom op actualiteit en kwaliteit!



Profilering

Betrekken van leden



In gesprek met ...





Op allerlei verschillende manieren werken we aan de profilering van de RB, als goed gekwalificeerde belastingadviseur én aan die van het Register Belastingadviseurs, de vereniging die circa 6.000 leden vertegenwoordigt en die dé partij is als het gaat om de fiscale ondersteuning van het mkb.

Betrekken van leden

In 2022 hebben we waar mogelijk middels korte enquêtes leden betrokken bij de totstandkoming van de boodschap rond actuele fiscale thema's. Zo zijn de standpunten van het RB niet enkel van het bureau en bestuur, maar van de vereniging. De volgende enquêtes hebben de leden ontvangen:

- Jong RB
- Vijf stellingen ten behoeve van het jaarplan 2023
- Horizontaal toezicht
- Hoe gaat het met de belastingadviseur en mkb-ondernemer in tijden van inflatie, gestegen loonkosten en hoge energieprijzen?
- FOR
- Box 3
- Restyling Het Register

In het tweede halfjaar hebben veel fysieke ledenconsultaties plaatsgevonden in kleiner verband. Als we zien hoeveel mensen in de fysieke consultaties in totaal zijn bereikt, kunnen we met recht zeggen dat de betrokkenheid van de leden bij onze vereniging groot is. Dat moeten we koesteren!

In gesprek met ...

Tot slot heeft het Register Belastingadviseurs onder meer gesprekken gevoerd met diverse Kamerleden en vertegenwoordigers van diverse maatschappelijke organisaties. Zo was het Register Belastingadviseurs in gesprek met het ministerie van SZW over de fiscale aspecten van het persoonsgebonden budget (pgb). Register Belastingadviseurs heeft een goede samenwerking met de Belastingdienst en neemt structureel deel aan het strategisch BECON overleg.

Op reguliere basis onderhoudt het RB contact en werkt samen met aanverwante branche- en beroepsverenigingen zoals de NBA, NOAB, SRA, FFP en NOB. Eind 2022 is het Register Belastingadviseurs aangesloten bij MKB-Nederland.

Samen met NOB en NVAB heeft, onder leiding van initiatiefnemer Diana van Hout, het onderwerp fiscale rechtshulp een plaats binnen onze vereniging gekregen. Onze waarnemend voorzitter mr. Chantal Moelands krijgt begin 2023 een zetel in de daartoe op te richten stichting, de Stichting Ondersteuning Fiscale Rechtshulp (SOFiR).

Ledenwerving, ledenbinding en ledenbehoud

Ontwikkeling
aantal leden



Jong RB



Community
Vrouwen en
de Fiscaliteit



Account-
management
(AM)



Gezamenlijke
bijeenkomsten



Het Register





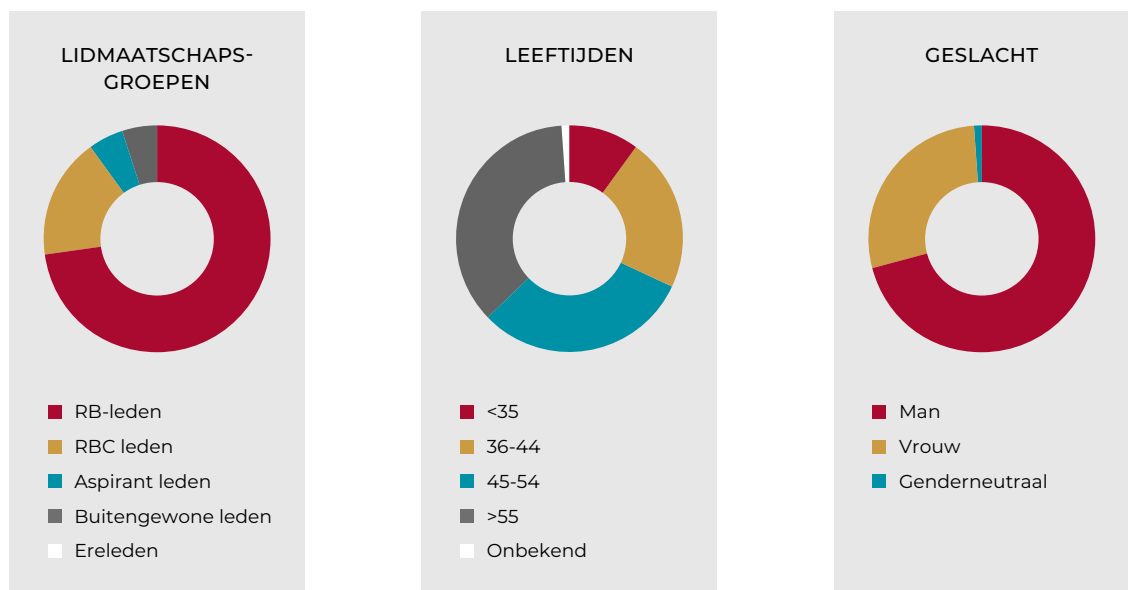
Zonder leden geen vereniging. We zien net als andere verenigingen dat het aantal leden terugloopt, ons ledenbestand vergrijsjt en jonge leden sluiten zich niet automatisch aan bij een vereniging. Ook de aanwas van nieuwe aspirant-leden neemt af. Van de studenten die de RB Academy afronden kiest nagenoeg iedereen voor lidmaatschap van het RB. Een prachtige ontwikkeling. Tot slot zien we dat in 2022 de trend doorzet dat bij grotere en middelgrote kantoren de WO-geschoolde werknemers aansluiting zoeken bij de NOB.

Ontwikkeling aantal leden

Eind 2022 zijn ruim 6.000 leden aangesloten bij het Register Belastingadviseurs.

	EIND 2022	EIND 2021	MUTATIE
RB-leden	4697	4.743	-46
RBc-Leden	1080	1.176	-96
Aspirant-leden	289	231	58
Buitengewone leden	340	345	-5
Ereleden	7	7	-
Totaal	6413	6.502	-89

Per 1 januari 2023 heeft de vereniging 6.012 leden. 30% van de opzeggingen vloeide voort uit beëindigen van het bedrijf, gevolgd door 20% van de opzeggingen wegens overstap van kantoren naar NOB.



Jong RB

Het bereiken, betrekken en binden van jongeren staat hoog op de agenda van het Register Belastingadviseurs. Jong RB's vormen het Register Belastingadviseurs van de toekomst. De Jongerencommissie heeft hierin een adviserende en trekkende rol. Afgelopen jaren is ervaring opgedaan met verschillende acties en middelen. Zo zijn Jong RB dagen en cursussen georganiseerd en is voorlichting gegeven op Hogescholen. De Jongerencommissie heeft een manifest geschreven en is in gesprek gegaan met onder andere jonge politieke partijen. Ook zijn informele bijeenkomsten georganiseerd, maar daar was in 2022 weinig animo voor. De Jongerencommissie telt in 2022 5 leden. De Jongerencommissie heeft in 2022 afscheid genomen van Edwin Kruk en 2 nieuwe leden, Leander Hoek en Ynze Scheffer, zijn gestart. Er worden nog meer nieuwe leden gezocht, omdat in 2023 een aantal leden afscheid nemen van de jongerencommissie. De jongerencommissie bestaat eind 2022 uit:

- drs. Daniel van Meijgaarden RB (voorzitter sinds juni 2019)
- Manon Staal MSc RB
- Tim Bolink MSc RB
- mr. Leander Hoek RB
- Ynze Scheffer RB

In 2022 is enthousiast gewerkt aan een nieuw programma voor 2023. Naar het zich laat aanzien slaat dit aan, want de belangstelling is groot.

Community Vrouwen en de Fiscaliteit

Het is belangrijk dat vrouwen nóg meer in hun kracht komen te staan en hun talenten benutten, zodat hun positie in het fiscale speelveld versterkt. In april 2022 is een groep ambassadeurs voor het eerst samengekomen. Na deze eerste ontmoeting was iedereen vastbesloten zich te committeren om mee te bouwen aan de community 'Vrouwen in de Fiscaliteit'. In deze community kunnen fiscalisten ervaringen uitwisselen, advies vragen en elkaar helpen het beste uit zichzelf te halen. En niet zoals de titel doet vermoeden is deze community slechts toegankelijk voor vrouwen. Iedereen is welkom! Inmiddels heeft een flinke groep

actieve leden zich aangesloten bij deze community. In 2022 zijn diverse blogs en artikelen geschreven en is gewerkt aan de agenda met alle activiteiten voor 2023.

Accountmanagement (AM)

Goede contacten met de leden zijn essentieel. Om te weten wat er leeft, signalen op te vangen, maar ook om in persoonlijke contacten, op maat, te kunnen aangeven wat het Register Belastingadviseurs voor de leden kan betekenen. De beleidsmatig-strategische koers van de vereniging, de belangrijke onderwerpen daarbinnen en de dagelijkse praktijk van de leden zijn daarbij de uitgangspunten. AM vertaalt de behoefte van de leden naar toegevoegde waarde. Naast actief kantorenbezoek (124) en online ontmoetingen heeft accountmanagement zich in 2022 ook ingezet voor:

- Zelfstandig belastingadviseurs (zzp'ers). In 2022 heeft AM zeven kleinschalige succesvolle netwerkbijeenkomsten voor zelfstandig werkende RB's georganiseerd. AM gaat aan deze bijeenkomsten een vervolg geven door de deelnemers nog eens bij elkaar te brengen om bijvoorbeeld de mogelijkheid van vaktechnisch overleg en/of intervisie te bespreken. Met dit initiatief wil het Register Belastingadviseurs de verbinding tussen leden onderling en de vereniging vergroten.
- Nabellen van debiteuren. Door het gesprek aan te gaan met debiteuren blijkt het vaak mogelijk om de oorzaak van het niet betalen op te lossen. Een belangrijk doel is ook om de leden te behouden voor de vereniging.
- Het voeren van de menselijke maat door te bellen van leden die nog niet aan hun PE-verplichting hebben voldaan. Net als bij de debiteuren gaat AM het gesprek aan over het hoe en waarom van de achterstand met als doel de RB te helpen en te stimuleren om aan zijn verplichting te voldoen.
- Het bellen van leden die hun lidmaatschap hebben opgezegd. Deze actie wordt vooral ingezet om te achterhalen wat de reden is van het beëindigen van het lidmaatschap en ook om op persoonlijke wijze afscheid te nemen.
- Voor het verwelkomen van nieuwe leden binnen onze vereniging zijn in 2022 de eerste stappen gezet.



- Het adviseren over de licenties op “Fiscaal en Meer” aan leden. “Fiscaal en Meer” is een praktische, laagdrempelige digitale kennisbank van SDU die aansluit bij de praktijk van RB's die zich voornamelijk richten op het kleinbedrijf. RB's kunnen de licentie met hoge korting via het Register Belastingadviseurs aanschaffen. Dit aanbod past in de visie dat een RB toegang moeten hebben tot de juiste informatie om ondernemers te adviseren.
- Het representeren van het Register Belastingadviseurs op zeven intermediairdagen van de Belastingdienst en op het congres van de SRA. Hiermee zijn we zichtbaar en aanspreekbaar voor leden en informeren we niet aangesloten adviseurs over de voordelen van het lidmaatschap van onze vereniging en het opleidingsaanbod.
- Het bellen van leden om de interesse te polsen middels een enquête voor het opzetten van community's over bepaalde onderwerpen die uiteindelijk leden van de community's zelf organiseren en onderhouden.

Gezamenlijke bijeenkomsten

In 2022 heeft het RB 3 ALV's georganiseerd. In juni werd deze gekoppeld aan de RB-dag met als thema Duurzaamheid en in oktober aan een middagprogramma dat in het teken stond van Tax Technology. In september vond het jaarlijkse Prinsjesdag webinar plaats.

Alle gezamenlijke bijeenkomsten kenden een hoge opkomst. Vanuit professionaliteit gekoppeld aan betrokkenheid. Een duidelijk signaal dat samenkomen fysiek en/of digitaal hoog op agenda's van iedereen staat!

Het Register

Ons verenigingsblad, Het Register, wordt in eigen beheer uitgegeven. Daarin staan enerzijds kennisoverdracht en praktijkinformatie centraal. Het vakblad heeft onder meer vaste rubrieken als de Column, Het Interview en Jurisprudentie & Wetgeving. Anderzijds maakt een katern met verenigingsnieuws deel uit van Het Register.

Het blad verschijnt zes keer per jaar en wordt per post aan leden en relaties toegezonden. Het is daarnaast voor iedereen digitaal beschikbaar op RB.nl. Middels dit blad willen we verdiepte inhoud en opinie bieden, maar ook betrokkenheid met het RB vergroten.



Bureau

Efficiency
werkprocessen
en RB.nl



Bezetting





Efficiency werkprocessen en RB.nl

Om meer efficiëntie in de werkprocessen te bereiken is in 2021 een start gemaakt met de implementatie van AFAS als ERP-systeem. In 2022 is de studentenadministratie geïntegreerd in de werkprocessen richting RB.nl. Daarbij moet gedacht worden aan de cursusadministratie, het ledenprofiel en een geïntegreerde workflow op het gebied van informatievoorziening. AFAS is gekoppeld aan de nieuwe website die in april 2022 is gelanceerd. De nieuwe website is gebaseerd op feedback en vragen van leden wat betreft de menustructuur, dossiers en verschil tussen openbare website en gedeelte voor leden. In de praktijk blijkt dat het goed aansluiten van de website op de behoeften van leden een continu proces is. We blijven de website doorontwikkelen.

Bezetting

Binnen het bureau was in 2022 24 fte actief. De directie werd gevoerd door Therèse van 't Westende MSc (tot en met september 2022), algemeen directeur en mr. Sylvester Schenk RB, directeur fiscale zaken. Vanaf september 2022 heeft Martin Hommersom LLM RB tijdelijk de taken van de algemeen directeur waargenomen.

Zoals eerder aangegeven zijn op het bureau door onderbezetting en de inzet van tijdelijke krachten de nodige uitdagingen ontstaan. Gelukkig is dat aan het veranderen. Er wordt hard gewerkt door het bureau en het bestuur brengt hier verandering in aan. 2023 zal ons laten zien of we op de goede weg zijn. Servicegerichtheid en heldere communicatie blijven belangrijke uitgangspunten. Verreweg het grootste deel van onze leden heeft begrip getoond voor de soms achterblijvende dienstverlening. Daarom ook een woord van dank aan onze leden!



Register Belasting Adviseurs

WTC Den Haag

Prinses Beatrixlaan 544

2595 BM Den Haag

Toren C, verdieping 9

RB.nl