

## **AGENDA BECONOVERLEG vrijdag 9 december 2016**

### **Vergadercentrum De Wereld, Utrecht**

9.00–9.45 uur: vooroverleg Becons (zaal Griekenland), vooroverleg Belastingdienst (zaal India)

9.45 -11.30 plenair overleg (zaal Griekenland)

## **Onderwerpen**

### **1. Opening en mededelingen**

1a. Voorzitter Driek Kamps is vandaag afwezig. Fred Schippers neemt de rol voorzitter waar.

1b. Op 12 januari is er strategisch koepel overleg. Op de agenda staat onder andere de invulling van het Beconoverleg en het strategisch overleg met de Belastingdienst (voormalig BOT overleg).

### **2. Digitalisering uitstelregeling**

Terugkoppeling naar aanleiding van het gesprek met softwareleveranciers op 4 oktober:

Er zijn 3 softwareontwikkelaars in een vergevorderd stadium voor wat betreft het aanpassen van hun pakketten op het service bericht uitstel (SBU). De verwachting is dat dit tijdig lukt, zodat er een totale cyclus gebruik gemaakt kan worden van zowel het SBU als de oude werkwijze. De softwareontwikkelaars zijn autonoom en de Belastingdienst kan hen alleen motiveren om hier tijdig mee te zijn. Er worden momenteel voorbeeldberichten verbeterd t.b.v. het testen door de softwareontwikkelaars. Becons die gebruik maken van pakketten van 2 softwareontwikkelaars hebben al combiberichten in hun postvak ontvangen. Dit was nog niet de bedoeling, aangezien de pakketten dit nog niet ondersteunen. Dit geeft echter wel aan dat de berichtenstroom werkt.

De Becons geven aan dat ze de gevraagde lijst met deelnemende kantoren niet gekregen hebben en graag zelf kantoren hadden aangewezen.

De Belastingdienst geeft aan dat de software leverancier op dit punt autonoom opereren en de Belastingdienst hier geen invloed op heeft.

### **3. Stand van zaken machtigingsvoorziening**

Met betrekking tot de Machtigingsvoorzieningen lopen verschillende trajecten. Richting de lange termijn heeft de Regieraad Identificatie & Authenticatie op 8 december gesproken over een voorstel van MinBZK om een vooronderzoek te doen naar een nieuwe oplossing voor het machtigingsvraagstuk. Dit wordt parallel gedaan aan het ontwerp van de machtigingsvoorziening die DigiD machtigen gaat vervangen en (gedeeltes) van de machtigingsfunctionaliteit in B2. Dit vooronderzoek en ontwerp geeft richting aan ontwerpkeuzes die de Belastingdienst kan maken met betrekking tot de bestaande B2-machtigingsvoorziening in Digipoort voor SBA, SBT en VIA. De Belastingdienst zet met betrekking tot B2 met prioriteit in op het voorkomen dat overledenen in de zomer van 2017 een brief ontvangen in het kader van verlengen van de registraties. Voor het implementeren van dienstensets (leidend tot reductie van het aantal machtigingsregistratiebrieven) bestaat een afhankelijkheid van de uitkomsten van het lange termijn-traject, van de financiële situatie van de Belastingdienst en van het implementatietempo bij Logius en softwareontwikkelaars.

### **4. Verplicht digitaal suppleren**

De Belastingdienst gaat het digitaal suppleren actief stimuleren. Er moet nog besluitvorming plaatsvinden. Zodra dit heeft plaatsgevonden zal de Belastingdienst de Becons informeren.

## **5. Verzoek om teruggaaf dividendbelasting buitenlandse gerechtigden (ingebracht door NOB)**

Zie bijgevoegd memo.

## **6. E-learning maatschappelijk dienstverleners (ingebracht door NBA)**

Presentatie door Joost Hogeland.

Het kennisnetwerk is een doorontwikkeling van het vraagstuk rond de omgang met maatschappelijk dienstverleners. Organisaties die vanuit maatschappelijk oogpunt de doelgroep bedienen hebben behoefte aan ondersteuning en informatie. Om in deze behoefte te voorzien is in november het kennisnetwerk gelanceerd. Op deze manier kan men in eigen tijd en eigen omgeving de informatie tot zich nemen. Het betreft informatie over IH en Toeslagen. Om hulpverleners en aankomend hulpverleners zo goed mogelijk te helpen. Met het kennisnetwerk helpt de Belastingdienst mensen zo veel mogelijk in de goede richting.

Het gaat hier om een groep die niet bij intermediairs terecht komt en voor de Belastingdienst moeilijk te bereiken zijn. De maatschappelijk dienstverleners bereiken deze groep wel.

De Becons maken zich zorgen dat hiermee de dienstverlening van de Belastingdienst te veel opschuift naar die van intermediairs. Ook in andere trajecten is dit zichtbaar. Besloten is dit onderwerp te agenderen voor het volgende strategisch overleg.

De URL van het kennisnetwerk is: [www.belastingdienst.nl/kennisnetwerk](http://www.belastingdienst.nl/kennisnetwerk)

## **7. Intermediardagen: verloop en impressie debat Ethiek en Integriteit**

Vandaag tiende en laatste van de live evenementen in Ede voor 718 ingeschreven FD's.

Op basis van de voorlopige resultaten het volgende beeld:

De bezoekersaantallen zijn vergeleken met 2015 iets hoger.

Op de twee online dagen, op 13 en 14 december, hebben zich nu 2.169 inschrijvingen. Vorige jaar waren er 1.260 deelnemers. Ook de no show lijkt lager dan in 2015. Deelnemers krijgen een week en twee dagen voor hun evenement een herinneringsmail. 7-10% van de inschrijvers annuleert of wijzigt vervolgens de inschrijving. De waarderingcijfers op de gestelde kennis- en reputatiedoelen zijn significant hoger dan in 2015. De actualiteit en transparantie wordt hoog gewaardeerd. Een belangrijke topic van de Intermediardagen is beïnvloeding (gedrag, opinie) en dat lukt Plenair. Schenk & Erf, eOverheid en Debat hebben een hoge score met uitschieters naar boven van 8,5+ (op 10). Schenk- en Erf staat voor het eerst op het podium. Deze workshop was echter veruit als eerste volgeboekt. Content- en tekstcreatie waren dit jaar een hele uitdaging, meer dan ooit zijn boodschappen tussentijds geactualiseerd: DBA, PEB, UDA, afdoen van bezwaar, Country by Country enz. Er zijn tot nu toe er 5.400 vragen beantwoord, dat is significant lager dan in vorige jaren. Het via [www.imd16.nl](http://www.imd16.nl) interactief vragen stellen en het gemeenschappelijk maken van de antwoorden via [www.intermediardagen.nl](http://www.intermediardagen.nl) werpen blijkbaar vruchten af. Nieuw dit jaar: de vragensteller krijgt een e-mailnotificatie als zijn of haar vraag behandeld is. Vanaf 15 december 2016 zijn de opnames beschikbaar als webcast, met uitzondering van het debat. Het aandeel FD's dat is aangesloten bij een koepel (47%) wijkt niet veel af van de afgelopen jaren. In Nieuwegein en Ede was het aandeel georganiseerde FD's juist significant hoog.

### Impressie debatsessie Ethiek & integriteit

Het is bewust 'klein' aangevlogen vanwege beoogde kwaliteit en ook vanwege de eerste keer dat dit thema in deze omgeving bespreekbaar werd gemaakt. De setting van een 'Lagerhuis' en paste in alle opzichten bij dit thema. De sessie was van hoge kwaliteit en waardering. Er is gebruik gemaakt van actuele en herkenbare casussen. Het was een zeer open en waardevolle discussie. De agendering op de Intermediardagen had ook als doel de Belastingdienst in de gelegenheid te stellen anderszins hierop voort te borduren. Het moet een plek krijgen in de benadering van fiscaal dienstverleners. De Directie MKB neemt hierin naar verwachting de lead. Al met al mooie opmaat voor een vervolg en een goed voorbeeld van samenwerking tussen koepels en Belastingdienst.

Ook de koepels geven aan de sessie als heel positief te hebben ervaren. Het was leuk om te doen. De samenwerking en interactie was goed. Het is jammer dat het in Leeuwarden niet gelukt is een van de koepels te laten aansluiten. Inhoudelijk hoor je de fiscaal dienstverleners zeggen dat ze het

meemaken en de grens bij de klant leggen. Het minder worden van het fysieke toezicht helpt hier ook niet bij. Klanten geven aan dat ze toch niet gecontroleerd worden. Dat controle element moet ook meegenomen worden in het vervolg op deze sessies.

Er is afgesproken de tweede helft januari dit onderwerp te evalueren.

### **8. Deelname scrumteams**

De Becons willen graag aan de voorkant betrokken zijn, maar deelname aan de scrumteams vergt teveel tijd/capaciteit. De Becons is gevraagd na te denken over een alternatief. Het voorstel is te werken met een terug- en vooruit blik zodat per onderwerp gekeken kan worden of het nodig is aan te sluiten en op welke wijze.

### **9. Terugstorten ingehouden loonheffing Ethiopische atleten (ingebracht door RB)**

Ethiopische beroepssporters hebben recht op een teruggave IB. Hierbij speelt het issue 1 BRN. Deze sporters hebben geen rekeningnummer op naam voor de uitbetaling. De sporters vragen om een uitzondering op 1 BRN zodat kan worden uitbetaald naar de tussenpersonen.

- Buitenlanders kunnen niet zomaar een rekening in Nederland openen
- In Ethiopië is er een onbetrouwbaar banksysteem (volgens de inhouders)

De brief wordt in behandeling genomen door Brieven en Beleidsbesluiten. Doel is met deze tussenpersoon te kijken naar een oplossing.

### **10. Pensioen in eigen beheer**

Momenteel ligt dit voorstel in behandeling bij de Eerste Kamer. Gezien de lopende behandeling wordt op dit moment geen inhoudelijke discussie gevoerd. Er staan nog een aantal vragen openstaan die ook van belang zijn voor de uitvoering. Die zien op de o.a. op de compensatieregeling tussen (ex-)partners.

Het tijdspad tussen vaststelling van de wet en de inwerkingtreding (per 1-1-2017) is zeer kort. Om die reden is in de behandeling als een coulanceregeling/periode opgenomen.

We zetten sterk in om naast het reguliere communicatietraject (dat hoort bij nieuwe wetgeving) in te zetten op specifieke communicatie. Hier is al mee gestart via de voorlichtingen op de intermediairdagen. Ook is in de Nieuwsbrief Loonheffing 2017 in onderdeel 6 Pensioenen (zie [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)) al uitgebreid ingegaan op het onderhanden wetsvoorstel.

Indien door de DGA gekozen wordt voor afstempeling, gevolgd door afkoop of omzetting naar een oudedagsverplichting, dient een informatieformulier te worden ingestuurd. Dit formulier zal tijdig gereed zijn en voorzien worden van een verdere toelichting. Ook hierover zal, wanneer e.e.a. definitief is, zo spoedig mogelijk verder worden gecommuniceerd.

De Belastingdienst vraagt de Becons het hen te informeren wanneer zij ergens tegen aan lopen.

### **11. Telefonisch horen / ontvangstbevestiging bij bezwaar update na Kamervragen**

Zie bijlage: Beantwoording Kamervragen.

### **12. Rating fiscaal dienstverleners (ingebracht door NBA)**

NBA ontving het signaal dat de Belastingdienst zou werken met een rating van fiscaal dienstverleners. Dit is niet het geval. Wel kijkt de Belastingdienst naar procesverstoringen in de aangifte en aan de hand daarvan neemt de Belastingdienst contact op met de fiscaal dienstverlener.

### **13. Formulier vooroverleg (ingebracht NBA)**

In de nieuwsbrief van het FFD stond een verzoekje aan FD-ers om te reageren op het concept voor het formulier vooroverleg. Daarover heeft de NBA twee vragen gesteld:

- Wat is het beleid van de Belastingdienst omtrent het polsen van concepten?
- Waarom zijn wij als koepels niet betrokken in dit proces.

Als Belastingdienst hechten we waarde aan de mening van de doelgroep over de "middelen" die wij produceren. Een manier om dat voor deze doelgroep te doen is via het FFD. Voor burgers hebben we hier panels voor. Ook maken we regelmatig gebruik van onderzoek.

De Belastingdienst begrijpt uit de vragen dat koepels hier ook een bijdrage aan willen leveren. Dat stellen we meer dan op prijs en we zullen daar in de toekomst dankbaar gebruik van maken. Afsproken is eerst de koepels te informeren en met hen af te stemmen voor plaatsing.

Het NOAB geeft aan het verschil tussen aangesloten zijn bij een koepel en niet aangesloten zijn op dit punt klein is. Dit onderwerp agenderen we ook voor het strategisch overleg.

### **15. Terugkoppeling Digicom**

Zie verslagen Digicom.

### **16. Vaststellen vergaderdata 2017**

Voorstel voor de vergaderdata was 31 maart, 30 juni, 6 oktober, 15 december. Hierbij was geen rekening gehouden met de agenda van de voorzitter.

De data zijn gepland op: 12 mei in de middag, 7 juli in de ochtend, 13 oktober in de ochtend, 8 december in de ochtend..

### **17. Rondvraag/WVTTK**

Verzoek om meer structuur aan de brengen in de terugkoppeling van klachten van de Becons.

## Openstaande actiepunten

- 2016-8 De Belastingdienst zegt toe een signaal te geven als de brief van V&J met daarin een passage over facilitators gepubliceerd wordt. *Actiepunt secretaris*  
**Deze brief ons nog niet door V&J verstuurd.**
- 2016-12 Verplicht digitaal suppliëren invoeren  
**Onderzocht wordt hoe, wanneer en op welke wijze invoering kan plaatsvinden. Zodra hier meer over bekend is worden de Becons geïnformeerd.**
- 2016-16 Verzoeken aanpassing negatieve voorlopige aanslag om de belastingrente te beperken (aangedragen door NOB). Wordt onderzocht en aan de hand van een BSN wat hier speelt en koppelt terug. Zie onderstaande.  
  
**"De verwarring zit hem in de begrippen "te ontvangen aanslag" en "te betalen aanslag". In deze casus blijft het een "te ontvangen aanslag**  
  
**Daarom heeft de Belastingdienst de datum 1 april aangehouden. Denkend vanuit burger of belastingconsulent lijkt dit niet logisch. Of dit redelijk of onredelijk is doet niet ter zake. Het is een wettelijke regeling. "**
- 2016-17 Kantoren kunnen hun eigen toegang tot het forum controleren. Fred Schippers onderzoekt op welke wijze we hiermee om kunnen gaan.  
  
**Terugkoppeling volgt in volgend Becon overleg.**